



Persoonsgegevens

Gemeente Deventer
Het college van B&W
T.a.v. wethouders

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Bezoek- en postadres

Stadsplateau 1
3521 AZ UTRECHT
Postbus 2115
3500 GC UTRECHT
www.toezichtsociaaldomein.nl

Inlichtingen bij Persoonsgegevens

Ons kenmerk

TSD/2026-118/KvW/CvU

Bijlage(n)

Datum: 16 juli 2026
Betreft: Opvolgtoezicht Toezicht Sociaal Domein

Geachte wethouders Persoonsgegevens ,

Op 3 juni jl. spraken wij elkaar om het toezichtonderzoek 'Van Verhelpen naar Voorkomen' van Toezicht Sociaal Domein (TSD) in uw gemeente af te ronden.

We hebben dit onderzoek in 2024 uitgevoerd in vier Nederlandse gemeenten. Doel was te onderzoeken in hoeverre gemeenten en lokale partners erin slagen om passende ondersteuning te bieden aan psychisch kwetsbare inwoners en inwoners met psychische of psychosociale problemen. Passende ondersteuning kan bijdragen aan het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van deze inwoners, maar ook aan het verminderen van het gebruik van geïndiceerde ggz-hulp. De focus van het onderzoek lag op de rol en de inzet van de sociale basis, waaronder het eigen netwerk van inwoners.

Het toezichtonderzoek in uw gemeente vond plaats in de zomer en het najaar van 2024. In een bijeenkomst op 20 maart 2025 hebben we onze bevindingen en aanbevelingen met u en de betrokken beleidsambtenaren van uw gemeente besproken. Daarbij hebben we u verzocht werk te maken van onze aanbevelingen. Op 4 april 2025 hebben we de resultaten van ons onderzoek in Deventer openbaar gemaakt door publicatie van een rapportbrief op de website van TSD. Op 10 april 2025 publiceerden we de geaggregeerde resultaten van de door TSD onderzochte gemeenten zodat ook landelijke partijen inzicht krijgen in de lokale praktijk.

Begin 2026 zijn we opnieuw met uw gemeente in contact getreden om te horen welke aanpassingen/verbeteringen in gang zijn gezet. Op ons verzoek heeft u op 12 mei jl. een voortgangsrapportage met ons gedeeld.

Tijdens het afrondende gesprek met u hebben wij gesproken over de opvolging van de aanbevelingen uit het toezichtonderzoek en de daaraan gelieerde ontwikkelingen in Deventer. Een aantal positieve ontwikkelingen licht ik er kort uit:

- *Doorgaan op de ingezette koers: samen leren en ontwikkelen*
Deventer zet de beweging naar de voorkant onverminderd voort. De samenwerking binnen het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM), de verdere ontwikkeling van het

Zelfregie- en Herstelcentrum en de verbinding tussen zorg en sociale basis blijven daarbij belangrijke pijlers. Tegelijkertijd investeert de gemeente expliciet in het borgen van energie en ontwikkelkracht, onder andere door leer- en ontwikkelstructuren structureel te organiseren en bestuurlijke betrokkenheid te verstevigen. Zo is er inmiddels een leerkring ontstaan van Wmo aanbieders van algemene voorzieningen met als doel samen te komen tot preventief aanbod op Wmo maatwerk;

- *Verheldering van opdracht en samenwerking binnen de Voor Elkaar-teams:*
Vanuit TSD, en ook later door de Rekenkamer Deventer, is geadviseerd om het gesprek aan te gaan over wederzijdse verwachtingen tussen gemeente en welzijn, met name rond de opdracht van de Voor Elkaar-teams (VE-t). Dit is door de gemeente en partners voortvarend opgepakt en heeft geresulteerd in het Ontwikkelplan Voor Elkaar-teams Deventer 2026–2030. In dit ontwikkelplan is de positionering van de VE-t als zelfstandige netwerkorganisatie aangescherpt, is gekozen voor een eenduidige, onafhankelijke aansturing met een onafhankelijk manager en is de maatschappelijke opdracht verduidelijkt. Daarbij ligt de nadruk op het versterken van de sociale infrastructuur, collectieve voorzieningen en preventie;
- *Versterken van lerend werken en gezamenlijke visie:*
Om professionals beter toe te rusten voor hun veranderende rol in de wijk, is stevig ingezet op het ontwikkelen van een lerende organisatie. Dit gebeurt onder meer door het werken met de PDCA-cyclus, structurele intervisie, gezamenlijke leer- en ontwikkelbijeenkomsten met het team Toegang Wmo en het sterker benutten van data en indicatoren vanuit het perspectief van de inwoner;
- *Verbeteren van zichtbaarheid en toegankelijkheid in de wijk:*
Om de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de Voor Elkaar-teams te vergroten is een werkgroep Communicatie gestart en een communicatieplan opgesteld. Daarmee wordt ingezet op betere vindbaarheid voor inwoners, intensievere samenwerking met huisartsen en netwerkpartners en versterking van de fysieke aanwezigheid in wijkvoorzieningen en ontmoetingsplekken. Daarnaast wordt de sociale kaart - de vindplaats voor voorzieningen voor zowel inwoners als professionals - geactualiseerd en verbeterd;
- *GGZ-expertise en zachte landing in de wijk:*
Aanwezigheid van ggz-expertise in de wijk en het realiseren van een zachte landing bij terugkeer blijven nadrukkelijk onderdeel van de gemeentelijke aanpak. Zo is er een ontwikkeling in gang gezet waarbij de gemeente 24u zorg en voorzieningen op wijkniveau realiseert die passend zijn bij de vraag van cliënten. Binnen het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM) en in de samenwerking tussen gemeente, zorg en sociale basis wordt gewerkt aan vroegsignalering, nabijheid van expertise en betere afstemming rondom (terug)keer van inwoners met psychische kwetsbaarheid. Concreet zijn gemeente en partners op dit moment druk doende de mijlpalen uit het transformatieplan GEM te realiseren. Het gaat dan over uitbreiding van herstellenetwerken en het voeren van verkennende gesprekken met als doel mensen de juiste ondersteuning danwel zorg te bieden, hetzij binnen de GGZ, hetzij in het sociaal domein.

We hebben ook gesproken over landelijke ontwikkelingen die Deventer zouden ondersteunen om de beweging nog verder te versterken. Zo is nu veelal sprake van tijdelijke middelen die onzekerheid geven voor de mogelijkheid te investeren op langere termijn. Ook sluit de landelijk afgesproken regio-indeling niet goed op de praktijk aan zoals die in Deventer is gegroeid. En is er nog geen passende financieringsconstructie voor de situatie waarbij investeren in de sociale basis leidt tot besparingen bij zwaardere vormen van zorg. Wij zullen dit soort signalen meenemen in onze contacten met het ministerie van VWS. Het is goed als u dat via uw eigen kanalen ook doet.

Op basis van uw voortgangsrapportage en ons gesprek constateer ik dat de gemeente Deventer, samen met haar partners, passende ondersteuning aan psychisch kwetsbare inwoners hoog op de agenda heeft staan en daarvoor investeert in het versterken van de sociale basis en een laagdrempelige toegang tot hulp waar dat nodig is. U gaf aan energie en aandacht te blijven steken in inwoners met een (psychische) kwetsbaarheid en stelt integrale samenwerking in het sociaal domein daarbij centraal. Met vertrouwen ronden wij daarom ons toezichtonderzoek af.

Ik wens u veel succes bij de implementatie van de door u geïnitieerde verbeteracties.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens



Persoonsgegevens



Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein