



Per e-mail: **Persoonsgegevens**

Het college van B&W
T.a.v. **Persoonsgegevens**

Datum: 6 mei 2026
Betreft: Opvolgtoezicht Toezicht Sociaal Domein

Bezoek- en postadres

Stadsplateau 1
3521 AZ UTRECHT
Postbus 2115
3500 GC UTRECHT
www.toezichtsociaaldomein.nl

Inlichtingen bij

Persoonsgegevens

Ons kenmerk

TSD/2026-107/KvW/CvU

Bijlage(n)

Geachte **Persoonsgegevens**,

Op 16 april jl. spraken wij elkaar om het toezichtonderzoek 'Van Verhelpen naar Voorkomen' van Toezicht Sociaal Domein (TSD) in uw gemeente af te ronden.

We hebben dit onderzoek in 2024 uitgevoerd in vier Nederlandse gemeenten. Doel was te onderzoeken in hoeverre gemeenten en lokale partners erin slagen om passende ondersteuning te bieden aan psychisch kwetsbare inwoners en inwoners met psychische of psychosociale problemen. Passende ondersteuning kan bijdragen aan het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van deze inwoners, maar ook aan het verminderen van het gebruik van geïndiceerde ggz-hulp. De focus van het onderzoek lag op de rol en de inzet van de sociale basis, waaronder het eigen netwerk van inwoners.

Het toezichtonderzoek in uw gemeente vond plaats in de zomer en het najaar van 2024. Op 13 maart 2025 hebben we de resultaten van ons onderzoek in Duiven openbaar gemaakt door publicatie van een rapportbrief op de website van TSD. In een bijeenkomst op 27 maart 2025 hebben we onze bevindingen en aanbevelingen besproken met vertegenwoordigers van de gemeente en andere bij het onderzoek betrokken organisaties. Bij deze bijeenkomst was u ook aanwezig. Daarbij hebben we u verzocht werk te maken van onze aanbevelingen. Op 10 april 2025 publiceerden we de geaggregeerde resultaten van de door TSD onderzochte gemeenten zodat ook landelijke partijen inzicht krijgen in de lokale praktijk.

Begin 2026 zijn we opnieuw met uw gemeente in contact getreden om te horen welke aanpassingen/verbeteringen in gang zijn gezet. Op ons verzoek heeft u op 4 april jl. een voortgangsrapportage, inclusief relevante onderliggende beleidsstukken, met ons gedeeld.

Tijdens het afrondende gesprek met u spraken we over de opvolging van de aanbevelingen uit het toezichtonderzoek en de daaraan gelieerde ontwikkelingen in Duiven. Een aantal positieve ontwikkelingen licht ik er kort uit:

- *Voortzetten van succesvolle initiatieven:*
Het programma Blijfwijk wordt gecontinueerd, met een externe projectleider voor verdere versterking. Ook het Leefbaarheidsplatform is positief geëvalueerd en wordt voortgezet;
- *Verbeteren van (laagdrempelige) toegang:*
De gemeente werkt momenteel hard aan een Plan van Aanpak voor een sterke lokale toegang voor alle inwoners van 0 tot 100 jaar. Inwoners worden actief betrokken bij deze ontwikkeling. De gemeente verwacht met deze aanpak een domeinoverstijgende samenwerking te ontwikkelen. De invoering verloopt in twee fases. De eerste fase is gericht op het versterken van de triage en de werkwijze. Het doel is om te komen tot een betere triage aan de voorkant (in nauwe samenwerking met welzijn), een snellere en betere analyse van de hulpvragen en directe doorgeleiding naar passende ondersteuning. De gemeentelijke consultants worden aanvullend geschoold in methodisch werken (o.a. de verklarende analyse) en er wordt een start gemaakt met het inrichten van een Sterk Lokaal Team, in eerste instantie gericht op multicasuïstiek en regie. In fase twee wordt dit team uitgebreid naar een volwaardig team voor 0-100 jaar, met laagdrempelige ondersteuning, dicht bij de inwoners. Dit moet leiden tot betere bereikbaarheid en toegankelijkheid van ondersteuning in de wijk, Ook voor psychisch kwetsbare inwoners door een steviger inbedding van de GGZ in de wijk;
- *Verbeteren interne werkprocessen gemeente:*
Binnen het Plan van Aanpak is nadrukkelijk aandacht voor het verbeteren van de interne werkprocessen binnen de gemeente. Daarbij wordt ingezet op het versnellen van de doorlooptijden, het voorkomen van wachtlijsten en een betere aansluiting tussen de verschillende werkprocessen binnen de afdeling Sociaal Domein (Wmo, Jeugd, e.d.);
- *Bevorderen regionale samenwerking mentale gezondheid:*
Binnen De Liemers wordt de samenwerking op het gebied van mentale gezondheid bevorderd. Hierin trekken gemeenten, GGZ en ervaringsdeskundigen gezamenlijk op. Er worden verkennende gesprekken gevoerd en de verschillende herstelgerichte activiteiten in de Liemerse gemeenten worden aan elkaar verbonden en met wederzijdse kennis versterkt. Ook is er aandacht voor de IZA-financiering en de daarbij behorende governance. Daarbij frustreert het u wel dat gemeenten en partners veel tijd en geld kwijt zijn aan administratie en verantwoording; middelen die niet ingezet kunnen worden ten bate van de uitvoering;
- *Versterken sociale basis:*
In samenwerking met alle maatschappelijke partners van welzijn, sport en cultuur zijn door de gemeente bijeenkomsten georganiseerd om te inventariseren wat zij nodig hebben om de sociale basis te versterken. Dit heeft geleid tot versterking van de onderlinge relaties en meer inzicht in elkaars rollen en expertise;
- *Optimaal benutten van het welzijnswerk:*
In overleg met de welzijnsstichting is een uitvoeringsplan opgesteld. Hierin zijn duidelijke resultaatafspraken opgenomen en is er ruimte gecreëerd voor een eigen invulling door welzijnswerk. Ook is de inzet van welzijnswerk beter afgestemd op de lokale behoeften. Tot slot sluiten twee 'verbinders sociale basis' vanuit welzijnswerk op structurele basis aan bij het consultantenteam en het Sociaal Loket van de gemeente.

Afsluitend gaf u aan dat recente ontwikkelingen nog van invloed kunnen zijn op het verloop van bovengenoemd proces. Enerzijds is er namelijk sprake van een mogelijke fusie tussen de gemeenten Duiven, Westervoort, Zevenaar en Doesburg in het kader van de gemeentelijke herindeling. Anderzijds gaf u aan dat de gemeente er niet aan ontkomt om de komende periode te bezuinigen op haar begroting. Dat raakt ook de sociale basis. Er vinden momenteel gesprekken plaats met partners over hoe deze taakstelling op

verantwoorde wijze kan worden gerealiseerd. De inzet van de gemeente blijft daarbij gericht op behoud van een redelijk vangnet voor de meest kwetsbare bewoners.

Op basis van uw voortgangsrapportage en ons gesprek constateer ik dat de gemeente Duiven, samen met haar partners, passende ondersteuning aan psychisch kwetsbare inwoners nastreeft en daarvoor investeert in het versterken van de sociale basis en een laagdrempelige toegang tot hulp waar dat nodig is. U gaf aan energie en aandacht te blijven steken in inwoners met een (psychische) kwetsbaarheid en stelt integrale samenwerking in het sociaal domein daarbij centraal. Met vertrouwen ronden wij daarom ons toezichtonderzoek af.

Ik wens u veel succes bij de implementatie van de door u geïnitieerde verbeteracties.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens



Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein