



Toezicht Sociaal Domein
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Toezicht Sociaal Domein Verantwoording 2021-2022

Toezicht Sociaal Domein is het samenwerkingsverband van vier rijksinspecties: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie van het Onderwijs en Nederlandse Arbeidsinspectie.



Utrecht, februari 2023

Algemeen

In november 2020 presenteerden wij ons Meerjarenprogramma (MJP) 2021-2024¹. De start van een nieuwe aanpak om het effect van het gezamenlijk toezicht verder te vergroten. Nog steeds is het ons gemeenschappelijk doel dat *alle* burgers volwaardig en naar vermogen kunnen deelnemen aan de samenleving. De afgelopen twee jaar hebben we aan de hand van onze Werkagenda 2021-2022² uitvoering aan deze nieuwe koers gegeven. In deze rapportage doen we verslag van onze activiteiten en informeren wij u over de bereikte resultaten.

Toezichtlijn 1: verbreden

Om tot samenhangende zorg en ondersteuning voor de burger te komen is samenwerking van groot belang. We willen samenwerking en integrale uitvoering op de agenda krijgen van alle betrokkenen. Daarom is het onze ambitie in toezichtlijn 1 dat zowel individuele inspecties als gemeenten - en uitvoeringsorganisaties - in hun eigen werk meer kijken naar samenwerking.

Multi-toezicht

Bij multi-toezicht doet één van de samenwerkende inspecties in haar eigen toezicht een onderzoek naar een domeinoverstijgend probleem rond een groep burgers die zorg en ondersteuning ontvangen. Deze inspectie doet het onderzoek samen met één of meer andere inspecties en TSD. Dit onderzoek kan gepland zijn of naar aanleiding van signalen uit het veld, een calamiteit of op verzoek van een bewindspersoon.

Re-integratie ex-gedetineerden

Een succesvolle re-integratie tijdens en na detentie vereist samenwerking tussen de verschillende ketenorganisaties. Deze samenwerking is vastgelegd in het bestuurlijk akkoord 'kansen bieden voor re-integratie'³ (juli 2019) ondertekend door de minister voor rechtsbescherming, de DJI, de gemeenten en de reclassering. Naar de wijze waarop de samenwerking tussen de betrokken organisaties in de praktijk verloopt en welke knelpunten en best practices zijn te identificeren doet de Inspectie Justitie en Veiligheid - samen met de Nederlandse Arbeidsinspectie en TSD - onderzoek. Het onderzoeksrapport hierover wordt voorjaar 2023 verwacht.

Suicidepreventie

Met de ondertekening van de Landelijke Agenda Suicidepreventie 2021-2025⁴ door TSD en de vier sectorale inspecties hebben we de intentie uitgesproken om ook als toezichthouders verantwoordelijkheid te nemen voor en samen te werken aan het voorkomen van suïcides in Nederland. Jaarlijks sterven ruim 1.800 mensen door suïcide in ons land. De gezamenlijke inspecties willen daar iets aan doen. Zo hebben we een programmaplan gemaakt met toezichtactiviteiten waarin leren en verbeteren centraal staat. In juli 2022 was een werkbezoek aan 113 Zelfmoordpreventie de start van ons activiteitenprogramma⁵. In november 2022 is een scholingsbijeenkomst georganiseerd voor medewerkers van de vier inspecties en TSD. Ruim 175 medewerkers zijn door 113 Zelfmoordpreventie geschoold. Ook gaan we scholing op maat per sector organiseren. Daarnaast maken de inspecties een ronde langs toezichtobjecten en stakeholders om zo meer zicht te krijgen op waar men zelf mee bezig is, welke samenwerkingsafspraken er zijn en welke succesfactoren en belemmeringen worden ervaren.

Om suïcide te verminderen ondernemen we de komende jaren samen met relevante maatschappelijke organisaties gerichte activiteiten om het onderwerp breed te agenderen en de aandacht ervoor te stimuleren.

¹ Voor meer informatie zie [Meerjarenprogramma TSD](#)

² Zie [Werkagenda Toezicht Sociaal Domein 2021-2022](#)

³ Zie [Bestuurlijk akkoord Kansen bieden voor re-integratie](#)

⁴ Voor meer informatie: Wat is de Landelijke Agenda Suicidepreventie? ([samenmindersuicide.nl](#))

⁵ Zie: [TSD en vier inspecties bezoeken 113 Zelfmoordpreventie | Nieuwsbericht | Toezicht Sociaal Domein](#)

Calamiteitenonderzoek zorg en begeleiding aan Donny M.

In september 2022 is vanuit TSD in samenwerking met de lokale toezichthouder een onderzoek gestart⁶ naar de vraag in hoeverre passende begeleiding, ondersteuning en zorg is verleend aan Donny M. Hij wordt verdacht van het ontvoeren en doden van een negenjarige jongen. In het onderzoek wordt bekeken of en hoe betrokken partijen in het zorg-, veiligheids- en sociaal domein hebben samengewerkt. Naar verwachting verschijnt hierover in het voorjaar van 2023 een openbare rapportage met bevindingen, conclusies en verbeterpunten.

Verbinding met gemeenten

Zorg- en ondersteuning Evaluatie Tool

De Zorg- en ondersteuning Evaluatie Tool (ZET) is ontwikkeld op verzoek van gemeenten. Zij wilden zicht krijgen op de kwaliteit van hun dienstverlening in het sociaal domein. Het gratis instrument is ontwikkeld door TSD, het samenwerkingsverband van kennisinstituten 'Integraal Werken in de Wijk' (IWW) en gemeenten. In 2021 is de definitieve interactieve tool opgeleverd⁷. Met de tool kunnen gemeenten en uitvoerende organisaties zelfstandig casuïstiek onderzoeken door inwoners en professionals te interviewen en in dossiers te kijken. Vanuit verschillende perspectieven krijgen zij kijk op de kwaliteit van hun dienstverlening. De ZET is na de lancering in ieder geval door vijftien gemeenten gebruikt.

Zorg- en ondersteuning Evaluatie Tool

De ZET verbindt het perspectief van de inwoner aan het beleid van gemeenten. Een gemeente die de ZET uitvoerde vertelde: "het is zo waardevol om eens als manager met een inwoner te praten over hoe de dienstverlening wordt ervaren. Normaal doe je dat niet zo snel. De verschillende perspectieven leveren soms ook bijzondere beelden op bijvoorbeeld een situatie die vanuit de inwoner als veilig werd beschouwd en door een professional als onveilig. Dan ga je met elkaar het gesprek aan: hoe is dit mogelijk? Zijn de normen van professionals te streng? Ziet de inwoner het gevaar niet? Dat zijn interessante gesprekken die gemeenten op weg kunnen helpen om dienstverlening zo in te richten dat het dicht bij de burger staat".

www.toezichtsociaaldomein.nl/onderzoeken-en-instrumenten/zelfevaluatietool-gemeenten

Fundament

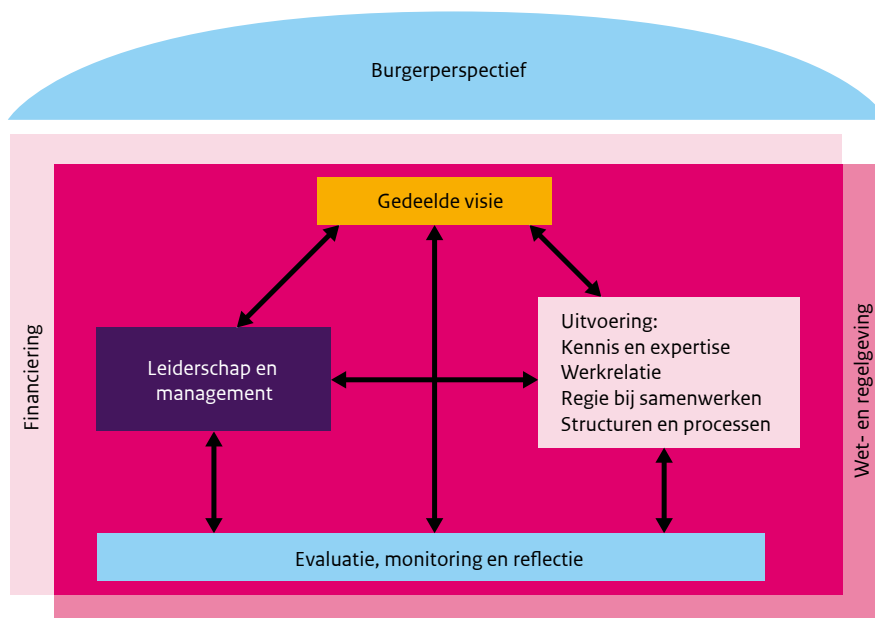
Fundament voor samenwerking

Samenwerken is gemakkelijker gezegd dan gedaan. Al vele jaren zien we dat samenwerking in het sociaal domein niet optimaal verloopt en dat is vooral niet goed voor burgers met complexe meervoudige problematiek. Juist voor hen is domeinoverstijgende samenwerking tussen organisaties en professionals noodzakelijk. Het ontbreekt aan een fundament voor effectief samenwerken. Het afgelopen jaar hebben we stapsgewijs gewerkt aan het in beeld brengen van elementen die van belang zijn om tot succesvolle samenwerking te komen. In de onderstaande figuur zijn deze elementen benoemd.

⁶ Nieuwsbericht d.d. 8 september 2022 [Actueel | Toezicht Sociaal Domein](#)

⁷ Meer informatie over de tool: [Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool | Onderzoek en instrument | Toezicht Sociaal Domein](#)

Figuur 1: 10 elementen van succesvolle samenwerking



Met behulp van deze elementen kunnen we als inspecties proberen om met eenzelfde bril naar samenwerking te kijken en het te agenderen en stimuleren in de uitvoering. Het belangrijkste en overkoepelende element voor goede samenwerking is het hebben van een gemeenschappelijk *burgerperspectief*. Het doel met en voor de burger te komen tot passende zorg en ondersteuning. Daarnaast zijn het juist de elementen *leiderschap* en *gedeelde visie* die bestuurders in staat stellen resultaten te boeken. Het *monitoren, evalueren en reflecteren* komt de kwaliteit van samenwerking ten goede, zeker als de burger daarbij wordt betrokken. Uit onze analyse - op basis van gesprekken en literatuur - komt naar voren dat als gemeenten, bestuurders en inspecties juist deze vier elementen (de 'gekleurde blokken' in figuur 1) aandacht geven de meeste beweging is te verwachten. In 2023 vertalen we onze analyse (vastgelegd in een 'houtschoolschets') naar het daadwerkelijke fundament voor samenwerking. We gaan kijken en ervaren of we de veronderstelde beweging in de praktijk kunnen realiseren.

Toezichtlijn 2: verdiepen

In ons toezicht in toezichtlijn 2 zijn we op zoek gegaan naar achterliggende verklaringen voor de hardnekkige knelpunten in het sociaal domein, zoals gebrek aan continuïteit of regievoering. Onze ambitie is de toegang tot en de overgang of samenloop van de zorg en ondersteuning te verbeteren. Dit doen wij door onderzoek in en met de praktijk.

Actieonderzoek

Keer op keer komen in het sociaal domein dezelfde knelpunten naar voren onder andere dat de zelfredzaamheid van burgers wordt overschat, er te weinig met een integrale blik wordt gekeken en er een gebrek aan continuïteit is in de zorg en ondersteuning. Om meer beweging te creëren op deze knelpunten hebben we voor een andere aanpak gekozen, namelijk 'actieonderzoek'. Daarbij wordt in en met de praktijk het probleem onderzocht en direct aangepakt. TSD biedt daarbij de experimenteer- en leerruimte voor de vier samenwerkende inspecties.

TSD beoogt met de actieonderzoeken bij te dragen aan het opbouwen van lerende netwerken van partijen die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van groepen burgers waar de hardnekkige knelpunten zich manifesteren. De groepen burgers waarvoor nu gekozen is zijn: burgers met schulden en andere problematiek en jongvolwassenen met problemen op meerdere domeinen.

Het is nu nog te vroeg om te zeggen welke impact we met actieonderzoek kunnen bereiken. Het gebruik van actieonderzoek als methode zullen we vóór eind 2024 - wanneer ons MJP afloopt - evalueren.

Meer weten over wat actieonderzoek is? [Wat is actieonderzoek? - ZonMw Digitale Publicaties](#)

'Schoon schip maken': samen de oorzaken van schulden aanpakken

Schulden komen zelden alleen. Mensen met problematische schulden hebben vaak ook problemen op andere leefgebieden. Denk aan psychische problemen, een verslaving, langdurige werkloosheid of (opvoed)problemen in het gezin. In de praktijk zien we een aantal hardnekkige knelpunten die een duurzame oplossing in de weg staan. Een veel voorkomend knelpunt is dat de ondersteuning niet integraal is. De begeleiding richt zich dan vooral op het oplossen van de schulden en niet op de problemen op andere leefgebieden⁸.

In het actieonderzoek betreft TSD partijen zoals gemeenten, wijkteams, schuldhulpverleners, schuldeisers en ervaringsdeskundigen. Creatieve bijeenkomsten zijn gehouden om gezamenlijk op zoek te gaan naar manieren om het complexe systeem in beweging te krijgen en verbeteringen te realiseren voor de mensen om wie het gaat. Er is een begeleidingsgroep opgericht waarin onder andere VWS, NVVK, Schuldhulpmaatje en een ervaringsdeskundige zitting hebben. Zij denken proactief mee op hoofdlijnen, agenderen ook zelf onderwerpen die ze belangrijk vinden om te bespreken en brengen ons in contact met partijen die een bijdrage kunnen leveren. Inmiddels zijn verschillende onderwerpen opgepakt in 'actiegroepen' waaraan professionals en ervaringsdeskundigen deelnemen.

Zo is in samenwerking met de gemeente Utrecht een bijeenkomst georganiseerd met de Voedselbank Utrecht en het BuurThuis Kanaleneiland. Het doel was in gesprek te komen met inwoners die met armoedeproblematiek te maken hebben en op te halen wat zij van de gemeente verwachten en nodig hebben aan ondersteuning in hun dagelijks leven. De bijeenkomst met de bewoners zelf maakte duidelijk dat er grote behoefte is aan duidelijke en eenvoudige informatie vanuit de gemeente. Daarnaast is het hebben van direct contact met hulpverleners en beleidsmakers voor bewoners erg belangrijk om zo hun verhaal te kunnen vertellen. De aanwezigen spraken de wens uit vaker dit soort laagdrempelige bijeenkomsten met elkaar te willen hebben. De gemeente gaat verder met de deelnemers in gesprek over de opgeleverde inzichten en de suggesties van de inwoners. In vervolg op de bijeenkomst in Utrecht gaan we op zoek naar manieren om deze aanpak ook bij andere gemeenten uit te (laten) voeren.

Mensen met problematische schulden hebben dikwijls last van stress en gezondheidsproblemen. Daarmee melden zij zich bij hun huisarts die echter niet altijd alert is op de mogelijkheid dat deze gezondheidsklachten worden veroorzaakt door geldzorgen. Soms is er ook sprake van handelingsverlegenheid of ontbreekt het de huisarts aan tijd en/of kennis om door te vragen en daarna eventueel door te verwijzen naar de schuldhulpverlening. Ook hier is een 'actiegroep' aan de slag en zijn in het land voorbeelden opgehaald waar het signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen en doorverwijzen wel goed loopt. Op dit moment wordt onder andere aansluiting gezocht bij bijeenkomsten van (bij) scholingsorganisaties van huisartsen. Er wordt ook samenwerking gezocht met andere initiatieven die een rol spelen bij het organiseren van de eerstelijnszorg zoals de ROS-netwerken⁹ die een rol spelen bij samenhangende zorg op regionaal en lokaal niveau, Welzijn op recept¹⁰ en Zorgverzekeraars Nederland.

Passende hulp voor jongeren op weg naar zelfstandigheid

Bij jongvolwassenen zien we verschillende hardnekkige knelpunten in het sociaal domein. In welke mate deze gelden verschilt per casus en dat maakt het zo belangrijk om juist ook jongeren zelf te laten participeren in het actieonderzoek.

De overgang naar volwassenheid is een periode waarin hulp en ondersteuning verandert of zelfs stopt. Bij jongvolwassenen is de continuïteit van zorg en ondersteuning - of het gebrek daar aan - een belangrijk knelpunt. We zien dat de zelfredzaamheid van de jongvolwassene overschat wordt. Zelfstandigheid als een volwassene met alle verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken is niet voor elke 18-jarige haalbaar.

⁸ Zie ook het rapport 'Op weg naar financiële redzaamheid', Inspectie SZW (september 2020).

⁹ De Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS), www.ros-netwerk.nl.

¹⁰ Het landelijk kennisnetwerk ondersteunt o.a. huisartsen, sociaal werkers en gemeenten, www.welzijnoprecept.nl.

In 2022 zijn we in Lelystad en Enschede gestart met alle partijen die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van jongeren. We hebben tot doel om met en voor jongeren beweging te krijgen op de hardnekkige knelpunten. We volgen 'het verhaal' van de jongere zelf. Daarbij hebben we aandacht voor vragen als: Wat gaat goed en wat had beter gekund vanuit het perspectief van de jongere? Met welke partijen heeft die jongere contact (gehad)? Tegen welke problemen loopt hij of zij aan? Waar zou volgens hen de oplossing liggen? Hoe wordt de jongere nu geholpen? Vanuit de casuïstiek die we bestuderen en bespreken halen we de verbeterpunten voor dat netwerk. En het netwerk rondom deze jongeren (het veld) gaat daarmee zo mogelijk direct aan de slag door bijvoorbeeld werkwijzen, bekostiging of procedures aan te passen. Het actieonderzoek moet zo resulteren in echte verbeteringen in de praktijk. En daarmee verbetering in het systeem. Dat kan zich verspreiden over andere afdelingen, breder in de lokale omgeving of regionaal en landelijk.

Toezichtlijn 3: reflecteren

Het sociaal domein is een complex geheel. Het is een optelsom van verschillende systemen. Denk aan zorg, onderwijs, veiligheid en werk en inkomen. In toezichtlijn 3 brengen we op bepaalde thema's informatie bij elkaar en vullen dit aan met beelden van de individuele inspecties. Tenslotte willen we onze impact (effect) vergroten en zo bijdragen aan het (beter) functioneren van het stelsel, waardoor burgers volwaardig en naar vermogen kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Bij reflecteren hoort ook dat TSD haar reflecties, gebaseerd op haar kennis en expertise, inbrengt bij diverse stakeholders. Zo voert TSD periodieke overleggen met de departementen en levert input bij wetsvoorstellen (onder andere Wetsvoorstel Aanpak meervoudige problematiek sociaal domein, WAMS en het wetsvoorstel Wet op de Rijksinspecties). Tevens brengt TSD haar kennis in bij diverse programma's zoals Geweld Hoort Nergens Thuis en Programma Maatwerk Multiproblematiek (PMM). Ook voert TSD regelmatig overleg met stakeholders zoals de VNG, het SCP, de Nationale (kinder)ombudsman, de RvS en andere organisaties.

Landelijk Beeld

De afgelopen periode hebben we een landelijk beeld ontwikkeld van de 'professional onder druk' in het sociaal domein. Daarin hebben we nadrukkelijk oog gehad voor de cumulatieve effecten van de tekorten aan hulpverleners. Het gaat zowel om de effecten voor de hulpverleners als de cliënten. Dit landelijk beeld is gebaseerd op informatie die reed beschikbaar was bij de vier inspecties en openbare informatie van kennisinstituten. Het is heel zichtbaar hoe de rekening voor de tekorten aan hulp en ondersteuning terechtkomt bij de meest kwetsbare burgers. En dat per sector reflecteren over de arbeidsmarkttekorten en het behoud en optimaal inzetten van professionals niet genoeg is. Het is belangrijk de arbeidsmarkt als geheel in het sociale domein te bezien en tot integrale oplossingen en prioriteringen te komen. Regie is gewenst om te voorkomen dat iedere sector het wiel opnieuw uitvindt. In de Werkagenda 2023-2024 is opgenomen dat TSD een platform vormt waar de vier inspecties het gesprek aangaan om te leren van elkaars ervaringen en kennis maar ook van de wijze waarop de uitvoering omgaat met de problemen op de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld in het aantrekken en behouden van personeel.

Impactsturing

Voor impactsturing heeft TSD - met gebruikmaking van de kennis en expertise van de verschillende inspecties - een praktisch toepasbaar model opgesteld. Dit model is toegepast bij verschillende toezichthouders en vraagstukken. Van WMO-toezichthouders met een project rond beschermd wonen tot samenwerkende inspecties bij het onderzoeken van een calamiteit. Gebruik van het model heeft geleid tot het scherp in beeld krijgen van de gewenste impact en inzicht in hoe die impact met de gekozen interventie behaald kan worden.

Bij alle toezichtlijnen binnen TSD zijn één of meer impactsessies gehouden. Daarbij hebben wij ervaren dat het toepassen van het model helpt om met elkaar scherp te krijgen waartoe een project moet leiden. En hoe dat resultaat behaald kan worden. In de evaluatie van het huidige MJP 2021-2024 wordt hierover gerapporteerd.

Overige activiteiten

Grip op herstel na verward gedrag

In het najaar van 2021 is het TSD-onderzoek 'Het is er wel, maar je ziet het niet'¹¹ afgerond. In vier gemeenten (Veldhoven, Arnhem, Lelystad en Midden-Drenthe) hebben we onderzoek gedaan naar de zorg en ondersteuning in de fase van herstel na verward gedrag of een andere psychische crisis. Conclusie is dat inwoners met psychische problemen die herstellen na een periode van verward gedrag niet goed in beeld zijn bij de organisaties die in hun herstelproces kunnen helpen. Dit komt bijvoorbeeld doordat van hen wordt verwacht dat zij hun hulpvraag zelf kunnen formuleren. Of doordat samenwerking tussen verschillende betrokken professionals ontbreekt. Ook blijkt dat zorg en ondersteuning vaak vroeg worden afgebouwd, zonder afspraken om een terugval op tijd te signaleren.

TSD heeft de resultaten besproken met VNG, GGZ Nederland en het rapport is aangeboden op het congres 'Mensen met verward gedrag' (september 2021). Een van de aanbevelingen was dat ondersteunende organisaties een 'waakvlamfunctie' houden zodat een inwoner het gevoel heeft er niet helemaal alleen voor te staan en een vinger aan de pols wordt gehouden.

Visueel 'Samenhang Toezichtstaken Sociaal Domein'

Het ontbreekt gemeenten soms aan overzicht van alle toezichtstaken en hoe zij deze moeten invullen. Gemeenten geven aan het landschap erg versnipperd te vinden (centraal versus decentraal) en er is onduidelijkheid over kwaliteitstoezicht versus rechtmatigheidstoezicht. Om dit voor gemeenten inzichtelijk te maken hebben TSD en de VNG in samenwerking met een aantal gemeenten de visuele *Toezichtstaken Sociaal Domein* ontwikkeld. Een interactief overzicht dat gemeenten helpt bij het vormgeven en uitvoeren van hun toezichts- en handhavingstaken. Het eerste deel van de versie over de WMO 2015 is in het najaar van 2020 gepubliceerd. Daarna volgden de overige vijf wetten¹². Met het gereedkomen van het onderdeel Wet Inburgering - begin 2022 - is de visuele afgerond. We hebben daarmee een digitale tool¹³ ontwikkeld waarin een interactief overzicht wordt gegeven van de toezichtstaken in het sociaal domein. De gebruikers krijgen inzicht in: de verschillende onderwerpen en het type toezichttaak, de relaties tussen toezichtstaken en de betrokken stakeholders. VNG en TSD verzorgen tweemaal per jaar een update, zodat de visuele actueel blijft.

Lokaal netwerk na Veilig Thuis

TSD heeft de afgelopen jaren onderzoek gedaan in zes Veilig Thuis regio's bij achttien gemeenten. In totaal zijn honderdvijftig dossiers met huiselijk geweld en/of kindermishandeling bij drieëntwintig wijkteams onderzocht. Het onderzoek laat zien dat de veiligheidsrisico's vaak uit beeld raken na overdracht van een gezin door Veilig Thuis aan de hulpverlening. Het is soms onvoorstelbaar hoe snel de kennis over de gezinssituaties en de veiligheidsrisico's verloren gaan na de overdracht. Bij veertien gemeenten waar de veiligheid niet voldoende gewaarborgd was, is een verbeterplan gemaakt¹⁴. Ter afsluiting van elk traject is er een eindpresentatie geweest waarin wethouder, beleidsmedewerkers van de gemeenten, Veilig Thuis, wijkteam en ketenpartners uit het gemeentelijk netwerk de behaalde resultaten presenteerden aan TSD. Het blijkt dat de nauwe samenwerking tussen TSD en de alliantiepartners¹⁵ in dit hele project tot een voortvarende aanpak hebben geleid en duidelijke verbeteringen zijn bereikt op het gebied van regievoering en samenhang in de hulp met behulp van één gezin, één plan, één regisseur. De resultaten van dit intensieve en omvangrijke project zijn te vinden op de website van TSD¹⁶.

¹¹ [Het is er wel maar je ziet het niet - factsheet Grip op herstel na verward gedrag | Rapport | Toezicht Sociaal Domein](#).

¹² De volgende zes wetten zijn in de visuele opgenomen: WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet, Wet kinderopvang, Leerplichtwet en de Wet Inburgering.

¹³ [TOEZICHTSTAKEN SOCIAAL DOMEIN \(adobe.com\)](#)

¹⁴ [Verbeterde lokale samenwerking aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling | Nieuwsbericht | Toezicht Sociaal Domein](#)

¹⁵ De alliantiepartners waren onder andere het programma Geweld Hoort Nergens Thuis, Programma Zorg voor de Jeugd, Augeo, Verweij Jonker Instituut en VNG.

¹⁶ [Lokaal netwerk na Veilig Thuis | Onderzoek en instrument | Toezicht Sociaal Domein](#)

De tweede helft

Bij TSD zijn we inmiddels volop aan de slag met de uitvoering van de tweede helft van ons MJP. In onze Werkagenda 2023-2024¹⁷ hebben we beschreven hoe we aan de hand van drie toezichtlijnen verder invulling geven aan onze koers. Tevens hebben we een mid-term review uitgevoerd om zelf ook te blijven leren en reflecteren.

We blijven op ooghoogte van de burger kijken naar het functioneren van het stelsel. En zo willen wij bijdragen aan passende zorg en ondersteuning in het sociaal domein voor burgers, zodat zij mee kunnen doen in de maatschappij.

¹⁷ [TSD Werkagenda 2023-2024](#).

Dit document is een uitgave van:

Toezicht Sociaal Domein

Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

T 088-120 5000

Februari 2023 | Publicatie-nr. 23400307