



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Ministerie van BZK
t.a.v. mevrouw drs. S. van Veldhoven-van der Meer
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 370 02 88
www.toezichtsociaaldomein.nl

Inlichtingen bij

Monique Smaal
m.smaal@toezichtsociaaldomein.nl
T 0650007653

Ons kenmerk

TSD/20-01-22110

Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Datum 23 januari 2020
Betreft Kwetsbare mensen op vakantieparken

Geachte mevrouw Van Veldhoven-van der Meer,

De afgelopen periode heeft Toezicht Sociaal Domein (TSD)¹ een verkenning gedaan naar de problematiek van mensen die permanent op een vakantiepark wonen. Graag informeren wij u over de opbrengsten daarvan. In december 2019 publiceerden wij een artikel in Sociaal Bestek en op de website van TSD. We sturen dit ook mee als bijlage bij deze brief. Het artikel biedt aanknopingspunten voor gemeenten bij het ontwikkelen van een integrale aanpak voor de ondersteuning van bewoners van vakantieparken met multi-problematiek.

Verkenning

Aanleiding voor de verkenning door TSD waren signalen – mede vanwege de situatie die was ontstaan op Fort Oranje – over mensen met problemen op meerdere leefgebieden, die uit beeld zijn geraakt van instanties en door omstandigheden onderdak zoeken op een vakantiepark of camping. Kort nadat wij met de verkenning gestart waren, ondertekende minister Ollongren – samen met de provincies Gelderland, Drenthe en Noord-Brabant, de VNG en branchevereniging RECRON – de Actie-agenda Vakantieparken 2018-2020. Wij vinden het een positieve ontwikkeling dat het streven naar een sector die geen ruimte biedt voor uitbuiting of het uit zicht raken van kwetsbare mensen één van de doelen is van de Actie-agenda.

Tijdens de verkenning zagen we dat er (eerste) stappen gezet worden om te komen tot een integrale aanpak van de problematiek op vakantieparken. Onder andere de VNG speelt een rol bij het ondersteunen van gemeenten op dit vlak. In verschillende regio's worden samenwerkingsverbanden opgericht tussen betrokken partijen. Daarbij is ook aandacht voor de (multi-)problematiek van mensen die permanent op een vakantiepark wonen.

Het perspectief van de burger centraal stellen

Om passende zorg en ondersteuning te bieden aan kwetsbare mensen op vakantieparken is het essentieel om te denken en handelen vanuit hun leefwereld.

¹ TSD houdt toezicht op de werking van het (lokale) stelsel van zorg en ondersteuning in het sociaal domein. TSD is het samenwerkingsverband van vier rijksinspecties: de Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd, de Inspectie van het Onderwijs, de Inspectie Justitie & Veiligheid en de Inspectie Sociale Zaken & Werkgelegenheid.

De (sociale) problematiek op vakantieparken is complex. Bewoners hebben vaak te maken hebben met sociale, psychische en/of financiële problemen. We hebben gesproken met een aantal bewoners en gezien dat hun situatie verder bemoeilijkt wordt als de gemeente en andere betrokken partijen alleen vanuit regels en procedures kijken naar wat er mogelijk is aan zorg en ondersteuning. Vaak sluiten deze niet aan op hun situatie en is er maatwerk nodig om hun problemen op te lossen. Denk aan de problemen die ontstaan als bewoners zich niet kunnen inschrijven bij een gemeente en daardoor niet in aanmerking komen voor bijvoorbeeld een uitkering, een zorgverzekering of schuldhulpverlening.

Toezicht Sociaal Domein

Kenmerk
TSD/20-01-22110

Er is dus een domeinoverstijgende aanpak nodig, waarbij gezocht wordt naar maatwerkoplossingen per bewoner. Dit vraagt dat betrokken partijen samenwerken en relevante informatie uitwisselen. Vanwege de coördinerende rol van het ministerie van BZK op dit onderwerp vragen wij u om eraan bij te dragen dat een integrale aanpak de komende jaren (verder) wordt ontwikkeld en op de agenda blijft.

Vervolg

We hebben besloten om op dit moment geen nader toezichtonderzoek te doen, omdat het nog te vroeg is om na te gaan wat de resultaten zijn van de acties die momenteel in gang gezet worden. TSD zal de ontwikkelingen rondom dit thema blijven volgen. In 2021 zullen wij opnieuw overwegen om onderzoek te doen naar de resultaten die bereikt zijn voor kwetsbare mensen die op een vakantiepark wonen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



mr. S.N. van Muijden
Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein