



Samenwerkend Toezicht Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Uitkomsten verbeterpunten toezichtonderzoek Den Helder

Aanpak: Sociaal Wijkteam  
(2013: 1Gezin, 1Plan Nieuw Den Helder)

Juni 2015

*Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) verstaat onder een gezin met geringe sociale redzaamheid een gezin met chronische problemen op meerdere leefgebieden (minimaal vier), waarvan de ouders niet in staat zijn deze problemen zelf op te lossen.*

*Kinderen van dat gezin lopen hierdoor permanent risico's en/of ondervinden problemen. Het gezin kent vaak een historie van – vastgelopen – hulpverleningstrajecten die niet tot het gewenste resultaat hebben geleid.*

- Gezin: omvat één of meerdere ouders, één of meerdere kinderen;
- Chronisch: de problematiek is blijvend, maar kan wel in intensiteit fluctueren;
- Leefgebieden: gezin, wonen, werk, inkomen, gezondheid, onderwijs en veiligheid.

## Inleiding

In 2013 heeft STJ in Den Helder de aanpak 1 Gezin 1 Plan Nieuw Den Helder op beleidsniveau getoetst aan de hand van het toetsingskader GGSR. Het toetsingskader GGSR bestaat uit vijf thema's voor verantwoorde zorg en ondersteuning voor gezinnen met een geringe sociale redzaamheid. De vijf thema's zijn:

- **Toeleiding:** gezinnen zijn in beeld en worden bereikt met de aanpak
- **Gezin centraal:** de aanpak stelt het gezin en zijn sociale netwerk centraal
- **De aanpak:** de aanpak is planmatig, samenhangend en vasthoudend en de regisseur is toegerust
- **Samenwerking:** er moet goede samenwerking zijn tussen de instanties die bij een gezin betrokken zijn
- **Continu:** indien nodig moeten zorg en ondersteuning langdurig kunnen worden ingezet, in wisselende aard en intensiteit

## Ontwikkeling 2014

Op 13 januari 2015 heeft de gemeente aan STJ gepresenteerd op welke wijze de verbeterpunten uit de factsheet *Uitkomsten toezichtonderzoek Den Helder* op beleidsniveau zijn opgepakt.

De aanpak 1 Gezin 1 Plan Nieuw Den Helder is opgegaan in het sociaal wijkteam. Het sociaal wijkteam is een 0-100 team. Het sociaal wijkteam is bedoeld voor individuen en gezinnen met complexe problemen, waar verschillende professionals bij betrokken zijn. Als een gezin bij het team wordt aangemeld inventariseert het team, samen met het gezin, welke professionals al betrokken zijn en wat het gezin verder nodig heeft. Hierna wordt er een ondersteuningsplan opgesteld, waarin doelen voor het gezin zijn opgenomen. Het wijkteam is gemandateerd om in te zetten welke zorg zij nodig achten. Zelf verleent het team geen hulp, maar voert regie over het proces. De casusregie wordt belegd bij een van de bij het gezin betrokken hulpverleners. Het team bestaat uit een aantal medewerkers van BJZ, deze zijn nu in dienst van de gemeente. Verder bestaat het team uit een algemeen maatschappelijk werker, een school maatschappelijk werker, een specialist ouderenzorg, een jeugdhulpverlener en een schuldhulpverlener. Deze professionals zijn vanuit hun moederorganisaties gedetacheerd naar het sociaal wijkteam. De professional werken als generalist met ieder hun eigen expertise.

Het overzicht op de volgende pagina geeft weer of de verbeterpunten uit 2013 zijn opgepakt, en zo ja, op welke wijze dit is gebeurd. Dit overzicht gaat alleen in op de verbeterpunten die STJ in 2013 heeft benoemd, de punten waarop de aanpak al in 2013 een ✓ scoorde zijn niet opnieuw getoetst.

## Uitkomsten verbeterpunten

### Toeleiding

Indicator	2013	2014
De gemeente heeft zicht op de populatie GGSR	<b>X</b> De gemeente heeft geen beeld van de totale omvang van deze doelgroep in de gemeente Den Helder. Wel weet de gemeente in welke wijken de probleemgezinnen met name wonen.	<b>X</b> De gemeente heeft geen beeld van de totale omvang van deze doelgroep in de gemeente Den Helder. Wel weet de gemeente in welke wijken de probleemgezinnen met name wonen.

### Aanpak

Indicator	2013	2014
De netwerkpartners hebben gezamenlijke doelen geformuleerd ten aanzien van de aanpak van GGSR	<b>X</b> De doelen die de netwerkpartners opvoeren vertonen weinig gelijkens. De ene netwerkpartner heeft het over zo licht mogelijke zorg en zo dichtbij mogelijk, de andere over snel hulp zodat de kinderen thuis kunnen blijven en de derde over geïntegreerde aanpak en één aanspreekpunt. De enige overeenkomst heeft betrekking op het gezin weer in de kracht zetten.	<b>✓</b> De netwerkpartners zijn betrokken geweest bij het opstellen van de visie en de beleidsplannen. De doelen ten opzichte van de doelgroep zijn opgenomen in de contracten die de gemeente heeft afgesloten met de netwerkpartners. Belangrijkste doelen zijn het vergroten van de eigen kracht en de zelfredzaamheid en hulp zo licht als mogelijk maar zo zwaar als nodig inzetten.

### Samenwerking

Indicator	2013	2014
Netwerkpartners hebben afspraken gemaakt over het actief delen van informatie	<b>X</b> Gemeente en netwerkpartners zijn niet eenduidig in hun antwoorden of er afspraken zijn gemaakt over het delen van informatie. Eén netwerkpartners geeft aan dat bij het delen van informatie er structurele problemen zijn, die verband houden met strenge privacyregels.	<b>✓</b> Gemeente en netwerkpartners hebben een convenant ondertekend omtrent het delen van informatie. Het gezin wordt gevraagd een verklaring te ondertekenen, waarmee wordt ingestemd met het delen en opvragen van informatie.

### Continu

Indicator	2013	2014
Netwerkpartners hebben de afspraak gemaakt dat de intensieve zorg en ondersteuning indien nodig een vervolg kunnen krijgen	<b>X</b> Tussen gemeente en netwerkpartners is geen eenduidigheid over deze afspraken. Twee netwerkpartners geven aan dat de nazorg wel geregeld is, waarbij hulp geboden wordt door de nog steeds betrokken hulpverleners. Een netwerkpartner geeft aan dat dit soort afspraken erg welkom zouden zijn om 'draai-deursituaties' te voorkomen.	<b>✓</b> Bij aflopende indicaties nemen zorginstellingen contact op met de gemeente voor een eindgesprek. Daarin wordt gekeken of een vorm van nazorg nog nodig is. Dat gebeurt nog niet in alle gevallen; dat betekent dat de gemeente deze afspraken opnieuw bij de zorgaanbieders onder de aandacht brengt. In die gevallen nemen wijkteammedewerkers uit eigen beweging contact op met de zorgaanbieder. Hiernaast denkt de gemeente na over het creëren van een waakvlam constructie binnen het sociaal wijkteam.