



Samenwerkend Toezicht Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Uitkomsten verbeterpunten toezichtonderzoek Deventer

Aanpak: Bijzondere Zorg Team

Juni 2015

Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) verstaat onder een gezin met geringe sociale redzaamheid een gezin met chronische problemen op meerdere leefgebieden (minimaal vier), waarvan de ouders niet in staat zijn deze problemen zelf op te lossen.

Kinderen van dat gezin lopen hierdoor permanent risico's en/of ondervinden problemen. Het gezin kent vaak een historie van – vastgelopen – hulpverleningstrajecten die niet tot het gewenste resultaat hebben geleid.

- Gezin: omvat één of meerdere ouders, één of meerdere kinderen;
- Chronisch: de problematiek is blijvend, maar kan wel in intensiteit fluctueren;
- Leefgebieden: gezin, wonen, werk, inkomen, gezondheid, onderwijs en veiligheid.

Inleiding

In 2013 heeft STJ in Deventer de aanpak Bijzondere Zorg Team op beleidsniveau getoetst aan de hand van het toetsingskader GGSR. Het toetsingskader GGSR bestaat uit vijf thema's voor verantwoorde zorg en ondersteuning voor gezinnen met een geringe sociale redzaamheid. De vijf thema's zijn:

- **Toeleiding:** gezinnen zijn in beeld en worden bereikt met de aanpak
- **Gezin centraal:** de aanpak stelt het gezin en zijn sociale netwerk centraal
- **De aanpak:** de aanpak is planmatig, samenhangend en vasthoudend en de regisseur is toegerust
- **Samenwerking:** er moet goede samenwerking zijn tussen de instanties die bij een gezin betrokken zijn
- **Continu:** indien nodig moeten zorg en ondersteuning langdurig kunnen worden ingezet, in wisselende aard en intensiteit

Ontwikkeling 2014

Op 16 december 2014 heeft de gemeente mondeling aan STJ gepresenteerd op welke wijze de verbeterpunten uit de factsheet *Uitkomsten toezichtonderzoek Deventer* op beleidsniveau zijn opgepakt. Verder is ook besproken welke veranderingen de transitie meebrengt en welke plek het Bijzondere Zorg Team inneemt.

De functie van het Bijzondere Zorg Team blijft na de transitie ongewijzigd, dat is het toeleiden van zorgmijders naar reguliere zorg. Door de transitie verandert wel het veld van reguliere zorg. Binnen de gemeente Deventer zijn sociale wijkteams en gezinscoaches actief. Het Bijzondere Zorg Team werkt nauw samen met de sociale wijkteams en de gezinscoaches. Het Bijzondere Zorg Team wordt ingeschakeld op het moment dat een cliënt of gezin zorg en ondersteuning nodig heeft, maar dit afhoudt. Op het moment dat de professionals van het Bijzondere Zorg Team het contact met het gezin hebben opgebouwd en met het gezin in kaart hebben gebracht wat zij nodig hebben, wordt de gezinscoach geïntroduceerd en wordt de zorg weer afgeschaald. Gezinscoaches kunnen eventueel ook doorverwijzen naar een traject voor specialistische hulp, van maximaal 9 maanden of 40.000 euro. Zwaardere indicaties, zoals bijvoorbeeld een uithuisplaatsing, worden verstrekt via het Beraad voor Extra Aandacht (BEA). De gemeente verwacht dat er, met de komst van de wijkteams, minder casuïstiek bij het Bijzondere Zorgteam terecht komt, maar dat de casuïstiek wel zwaarder wordt. Naar verwachting worden de lichtere gevallen opgepakt door het wijkteam. Het Bijzondere Zorgteam maakt geen gebruik van dwang en drang. Zij sluiten aan bij de wensen van cliënten en trekken hierdoor cliënten over de streep die eerder zorgmijgend waren. Voor gezinnen die echt zorgmijgend blijven en waarvoor de inzet van dwang en drang noodzakelijk is, is een aparte dwang en drang aanpak.

Het overzicht op de volgende pagina geeft weer of de verbeterpunten uit de factsheet *Uitkomsten toezichtonderzoek Deventer* van 2013 zijn opgepakt, en zo ja, op welke wijze dit is gebeurd. Dit overzicht gaat alleen in op de verbeterpunten die STJ in 2013 heeft benoemd, de punten waarop de aanpak al in 2013 een ✓ scoorde zijn niet opnieuw getoetst.

Uitkomsten verbeterpunten

Toeleiding

Indicator	2013	2014
De gemeente heeft zicht op de populatie GGSR	X De gemeente geeft aan geen zicht te hebben op de omvang van de doelgroep en de wijken waarin deze zich met name bevindt. Overigens blijkt uit de monitor dat er wel een goed beeld is van het aantal gezinnen waarvoor in 2012 hulp en ondersteuning tot stand is gekomen via het Bijzondere Zorg Team.	X De gemeente heeft geen zicht op hoeveel gezinnen in aanmerking komen voor hulp van het Bijzondere Zorg Team. Wel weet de gemeente in welke wijken de doelgroep zich met name bevindt. De welzijnsorganisatie Raster houdt een wijkmonitor bij. Op deze informatie is de samenstelling van de sociale wijkteams afgestemd.

Samenwerking

Indicator	2013	2014
Alle partijen die relevant zijn, zijn verbonden aan de aanpak	X Volgens gemeente en netwerkpartners is met een groot aantal partijen samenwerkingsafspraken gemaakt, maar het onderwijs ontbreekt. Het convenant is met name ondertekend door gemeente, zorgpartijen en woningbouwcorporaties. Onderwijs en politie ontbreken hier. De jeugd- en opvoedorganisatie noemt onderwijs wel als partner in de aanpak. De politie is wel een partner bij het BZT maar heeft het convenant niet getekend.	✓ Er zijn samenwerkingsafspraken met alle netwerkpartners. Ook met het onderwijs (Sine Limite) zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Aan elke school is een gezinscoach verbonden die deelneemt aan het zorgoverleg. Dit maakt school een belangrijke vindplaats voor de sociale wijkteams.