

Toetsingskader Stelseltoezicht Jeugd / Sociaal Domein Verbijzondering voor Vrouwenopvang

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek: <i>Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?</i>				
Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waarom kun je dat zien?</i>	Operationalisatie Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
Jeugdigen in zorg	1. Zorg en ondersteuning aan jeugdigen/gezinnen wordt in samenhang geboden.	<p>A. Zorg en ondersteuning wordt afgestemd op de problematiek van het gehele gezin, volgens het principe 1 gezin, 1 plan.</p> <p>B. Bij meervoudige problematiek is er één regisseur die zorgt voor samenhangende zorg en ondersteuning.</p>	<p>A. Bij goede ondersteuning van ouder(s) en kinderen die de vrouwenopvang verlaten is het van belang dat alle problemen van alle gezinsleden (onder gezinslid wordt verstaan alle direct betrokkenen rond het kind en de ouder, dus ook bijvoorbeeld als de vrouw teruggaat naar haar man) in beeld zijn.</p> <p>A. De samenhang in aanpak van de diverse problemen is terug te vinden in 1 plan. Er is 1 plan waarin de zorg en ondersteuning aan de ouder(s) en kinderen is terug te vinden. <i>Om het risico te verkleinen dat langs elkaar heen wordt gewerkt of tegen wordt gewerkt. En omdat problemen met elkaar samenhangen (bijvoorbeeld financiële problemen en woonproblemen, en kind en ouder(s) problemen).</i></p> <p>B. Bij meervoudige problematiek wordt er gewerkt volgens de principes van: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Deze regisseur is een professional.</p>	<p>Kwaliteitsdocument opvang slachtoffers van huiselijk geweld Regioaanpak VT, mei 2014): <i>Samen met de cliënt opgesteld plan van aanpak waarin het hulpverleningsaanbod is vastgelegd, met eventueel specifiek plan van aanpak voor begeleiding van kinderen</i></p> <p><i>De opvangorganisatie werkt systeemgericht. Dit betekent dat bij de hulpverlening de partner, de kinderen en eventuele overige familieleden worden betrokken, met uitzondering van gevallen waarin het niet veilig is om de partner en/of familie te betrekken.</i></p> <p><i>De organisatie draagt er zorg voor dat het plan van aanpak met de cliënt gezamenlijk tot stand komt.</i></p>
	2. Er is continuïteit in de zorg en ondersteuning aan jeugdigen/gezinnen.	<p>C. Gezinnen worden in staat gesteld om de continuïteit van hun zorg zo mogelijk zelf te organiseren.</p> <p>D. Er wordt een inschatting gemaakt of gezinnen deze continuïteit ook daadwerkelijk kunnen realiseren of dat hier</p>	<p>C. Voordat ouder(s) en kinderen de vrouwenopvang verlaten, vraagt de vrouwenopvang welke zorg en ondersteuning zij na het verlaten van de vrouwenopvang nodig hebben. Indien mogelijk, stelt de vrouwenopvang ouder(s) en kinderen in staat dit zelf te organiseren dan wel zorgt de vrouwenopvang dat zij hierbij worden ondersteund (door bijvoorbeeld een regisseur,</p>	<p>Verdrag Istanbul: Hfdst 4, artikel 20 <i>1 De partijen nemen de wetgevende of andere maatregelen die nodig zijn om te waarborgen dat de slachtoffers toegang hebben tot diensten die hun herstel na geweld vergemakkelijken. Deze maatregelen omvatten zo nodig diensten op het gebied van juridische en psychologische advisering,</i></p>

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie <i>Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang</i>	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
		<p>ondersteuning bij nodig is.</p> <p>E. Overdracht vindt plaats in samenspraak met het gezin.</p> <p>F. Stagnaties in de zorg en ondersteuning worden verholpen. Hiervoor is het van belang dat de doorzettingsmacht is geregeld, dat er continuïteit is van informatie en dat wachtlijsten worden voorkomen.</p>	<p>een cliëntondersteuner, begeleider vanuit de vrouwenopvang, enz).</p> <p>D. De vrouwenopvang maakt een inschatting of het zelf organiseren van de zorg en ondersteuning door gezinnen risico's oplevert voor de continuïteit en veiligheid. Als dit risico's oplevert dan organiseert de vrouwenopvang de zorg en ondersteuning aan ouder(s) en kinderen na het verlaten van de vrouwenopvang.</p> <p>E. Bij de overgang van de vrouwenopvang naar de terugkeer in de maatschappij wisselen de betrokken hulpverlenende instanties relevante informatie uit over de ouder(s) en kinderen.</p> <p>E. Bij overdracht naar vervolgaanbieders van dezelfde zorg en ondersteuning aan ouder(s) en kinderen na het verlaten van de vrouwenopvang (bijvoorbeeld andere huisarts, jeugdgezondheidszorg en school) zorgt de overdragende organisatie voor de overdracht van relevante informatie (bijvoorbeeld over het verleden van huiselijk geweld).</p> <p>E. Bij de overgang naar <u>nieuwe</u> aanbieder(s) van zorg en ondersteuning (bijvoorbeeld een wijkteam, ggz of maatschappelijk werk), zorgt de vrouwenopvang voor de overdracht van relevante informatie naar de nieuwe aanbieders zodat zij passende zorg en ondersteuning kunnen bieden.</p> <p>E. De instanties die zorg en ondersteuning</p>	<p><i>financiële ondersteuning, huisvesting, onderwijs, training en ondersteuning bij het vinden van werk.</i></p> <p><i>2 De partijen nemen de wetgevende of andere maatregelen die nodig zijn om te waarborgen dat de slachtoffers toegang hebben tot gezondheidszorg en maatschappelijke hulpverlening, dat de diensten over voldoende middelen beschikken en dat de beroepskrachten opgeleid zijn voor het opvangen van slachtoffers en voor het hen doorverwijzen naar de passende diensten.</i></p> <p><i>Basis Kwaliteitseisen hulp en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld, mei 2016: 29. De organisatie toont aan dat alle afgesproken en benodigde vormen van ondersteuning – van licht tot zwaar – direct beschikbaar zijn en zo nodig gelijktijdig aangeboden kunnen worden.</i></p>

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie <i>Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang</i>	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
			<p>verlenen, delen in samenspraak met ouder(s) en kinderen relevante informatie, tenzij er veiligheidsrisico's zijn.</p> <p>Als de ouder niet wil dat informatie wordt gedeeld en er is een veiligheidsrisico, dan neemt de vrouwenopvang hierin het voortouw en schaaft indien nodig op (drang en eventueel dwang).</p> <p><i>In dit toezichtonderzoek is er een veiligheidsrisico als er geen continuïteit van zorg is, en er geen zicht meer is vanuit professionals op ouder(s) en kind.</i></p> <p><i>E. De wijze waarop de overdracht van informatie plaatsvindt is maatwerk. Dit kan schriftelijk informatie uitwisselen betreffen maar ook in een persoonlijk gesprek.</i></p> <p><i>F. In dit verband wordt onder continuïteit van zorg en ondersteuning verstaan dat de zorg en ondersteuning die ouder en kind (nog) nodig hebben (zie hiervoor het rijtje van leefgebieden), ook daadwerkelijk beschikbaar is dan wel doorloopt vanuit de vrouwenopvang. En dat er na het verlaten zicht blijft op ouder(s) en kind. Indien zorg en ondersteuning niet beschikbaar zijn wordt vervangende hulp geboden en wordt de stagnatie in de specifieke casus opgelost. Indien het meervoudige problematiek betreft heeft de regisseur hierin een rol. Indien het enkelvoudige problematiek betreft (bijvoorbeeld school voor de kinderen heeft geen plek) dan wordt de stagnatie door de aanbieder (in dit voorbeeld het</i></p>	

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
			samenwerkingsverband) opgelost. De overdragende organisatie schaaft bij structurele stagnaties op.	
	3. De veiligheid van jeugdigen/gezinnen die zorg en ondersteuning krijgen, is geborgd.	<p>G. Wanneer de veiligheid dit vereist wordt informatie gedeeld.</p> <p>H. Tijdens de zorg en ondersteuning aan ouders wordt de veiligheid van jeugdige(n) in het oog gehouden.</p> <p>I. Indien jeugdigen onveilig zijn worden maatregelen genomen om de veiligheid te herstellen.</p>	<p><i>Bij het verlaten van de vrouwenopvang is het van belang dat de veiligheid van ouder(s) en kinderen is geborgd.</i></p> <p>G. Bij het voornemen tot het verlaten van de vrouwenopvang, maakt de vrouwenopvang een risico inschatting.</p> <p>G. Bij veiligheidsrisico's bij het verlaten van de vrouwenopvang deelt de vrouwenopvang informatie met relevante partijen.</p> <p>H. Na het verlaten van de vrouwenopvang moet duidelijk zijn wanneer de betrokken professional(s) een ouder(s) en kind(eren) los kan laten, zodat zij niet uit beeld verdwijnen terwijl zij nog zorg en ondersteuning nodig hebben.</p> <p>De vrouwenopvang weegt af of het in het belang van het kind nodig is ouder(s) en kind(eren) over te dragen naar het lokale netwerk/wijkteam.</p> <p>I. Als de ouder(s) de vrouwenopvang wil(len) verlaten terwijl de veiligheid van het kind niet is geborgd, dan treft de vrouwenopvang passende maatregelen zoals straatverbod, contactverbod, locatieverbod of het uitstellen van uitstroom uit de vrouwenopvang of een melding bij Veilig Thuis, spoedmachtiging ots en uhp, teneinde de veiligheid van kind(eren) te borgen.</p>	<p>Verdrag Istanbul: Hfst 5 artikel 50 <i>1 De partijen nemen de wetgevende of andere maatregelen die nodig zijn om te waarborgen dat de verantwoordelijke rechtshandhavende autoriteiten onverwijld en adequaat reageren op alle vormen van geweld die vallen onder de reikwijdte van dit Verdrag door de slachtoffers adequate en onmiddellijke bescherming te bieden.</i></p> <p>Hfdst 6, artikel 51 <i>1 De partijen nemen de wetgevende of andere maatregelen die nodig zijn om te waarborgen dat alle relevante autoriteiten het risico op de dood, de ernst van de situatie en de kans op herhaling van het geweld beoordelen teneinde de risico's te beheersen en zo nodig gecoördineerd te zorgen voor veiligheid en ondersteuning.</i></p> <p>Hfdst 6, artikel 56 <i>2 Voor kinderen die het slachtoffer of getuige zijn van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld worden waar nodig bijzondere beschermende maatregelen getroffen, rekening houdend met de belangen van het kind.</i></p> <p>Kwaliteitsdocument opvang slachtoffers van huiselijk geweld Regioaanpak VT, mei 2014): <i>Er vindt een risicotaxatie plaats: een veiligheidsanalyse (op basis van een</i></p>

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
				<p><i>screeningsinstrument) die de basis vormt voor het veiligheidsplan en periodiek wordt herhaald.</i></p> <p>Basis Kwaliteitseisen hulp en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld, mei 2016:</p> <p><i>Cliënt Centraal:</i></p> <p>1. <i>De organisatie heeft aantoonbaar een veiligheidsplan met iedere cliënt/cliëntsysteem opgesteld – Het veiligheidsplan beschrijft de bijdrage van de cliënt aan de eigen/ander zijn veiligheid, welke veiligheidsmaatregelen genomen moeten worden en beschrijft de wijze waarop de opvang en begeleiding bijdragen aan het stoppen van het geweld bij die cliënt, het voorkomen daarvan en het waarborgen van veiligheid hierin.</i></p> <p>2. <i>De organisatie toont aan op welke wijze zij in de hulpverlening invulling geeft aan het versterken van de 'eigen kracht' van de cliënt/het cliëntsysteem om het geweld duurzaam te stoppen, waarbij in het cliëntplan ook ingegaan is op – de veiligheid en ontwikkeling van het kind.</i></p> <p><i>Passende en effectieve ondersteuning:</i></p> <p>17. <i>de organisatie maakt afspraken met de cliënten over door- en uitstroom op basis van behaalde doelen. Voordat een cliëntsysteem uitstroomt, is de veiligheidssituatie van de kinderen bij door- en uitstroom in kaart gebracht. Afspraken staan in het cliëntplan.</i></p> <p><i>Randvoorwaarden:</i></p> <p>33. <i>De organisatie heeft aantoonbaar</i></p>

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
				<p><i>afspraken met Veilig Thuis-organisaties over het toen van meldingen bij onveiligheid van cliënten en kinderen die wel en/of niet mee komen naar de opvang.</i></p> <p>Kwaliteitsdocument opvang slachtoffers van huiselijk geweld Regioaanpak VT, mei 2014: <i>Over de veiligheidsmaatregelen voor de cliënt(groepen) zijn samenwerkings (-afspraken) met gespecialiseerd team van politie en OM</i></p>
	<p>4. Organisaties en professionals werken met elkaar samen.</p>	<p>J. Organisaties en professionals kennen het lokale stelsel van zorg en ondersteuning aan kwetsbare volwassenen.</p> <p>K. Om samenhangende zorg en ondersteuning te bieden gaan organisaties samenwerkingsrelaties aan als dat nodig is.</p> <p>L. Binnen de samenwerking hebben organisaties afspraken over het uitwisselen van relevante informatie.</p> <p>M. Organisaties evalueren (gezamenlijk) de samenhang en de in samenwerking behaalde resultaten.</p>	<p>J. Organisaties die een rol/ verantwoordelijkheid hebben in de zorg en ondersteuning aan ouders met kinderen die de vrouwenopvang verlaten weten elkaar te vinden binnen de gemeente /regio.</p> <p>K. Over de zorg en ondersteuning en veiligheid die ouder(s) en kinderen na vertrek uit de vrouwenopvang nodig hebben, worden tussen de betrokken partijen afspraken gemaakt.</p> <p>K. De vrouwenopvang heeft afspraken met andere zorgaanbieders en instanties over het leveren van zorg en ondersteuning aan ouder en kind bij het verlaten van de vrouwenopvang.</p> <p><i>Waaronder ook afspraken over de wijze van overdracht.</i></p> <p>L. De vrouwenopvang heeft afspraken met andere zorgaanbieders en instanties over welke en op welke wijze informatie wordt uitgewisseld voor een goede overdracht.</p>	<p>Verdrag Istanbul: Hfdst 2 artikel 7 <i>2 De partijen zien erop toe dat de rechten van het slachtoffer centraal staan bij alle maatregelen uit hoofde van het beleid bedoeld in het eerste lid, dat door middel van effectieve samenwerking tussen alle betrokken instanties, instellingen en organisaties wordt uitgevoerd.</i></p> <p><i>Hfdst 4 artikel 18</i> <i>2 De partijen nemen in overeenstemming met het nationale recht de wetgevende of andere maatregelen die nodig zijn om passende mechanismen te waarborgen voor effectieve samenwerking tussen alle relevante staatsorganen, met inbegrip van de rechterlijke macht, het openbaar ministerie, rechtshandhavende instanties, lokale en regionale autoriteiten alsmede non-gouvernementele organisaties en andere relevante organisaties en entiteiten ter bescherming en ondersteuning van slachtoffers en getuigen van alle vormen van geweld die vallen onder de reikwijdte van dit</i></p>

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie <i>Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang</i>	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
			<p>Goede overdracht: volledige, relevante en actuele informatie.</p> <p>M. De vrouwenopvang evalueert regelmatig de samenwerking met ketenpartners.</p>	<p><i>Verdrag, met inbegrip van doorverwijzing naar diensten voor algemene en gespecialiseerde ondersteuning zoals omschreven in de artikelen 20 en 22 van dit Verdrag.</i></p> <p><i>Kwaliteitsdocument opvang slachtoffers van huiselijk geweld Regioaanpak VT, mei 2014:</i></p> <p><i>Externe samenwerking:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. De organisatie treft (aantoonbaar) veiligheidsmaatregelen en maakt afspraken met ketenpartners t.a.v. de veiligheid van cliënten.</i> <i>2. Er zijn afspraken binnen de veiligheidsketen over de triage van slachtoffers van huiselijk geweld. Afspraken over het opvangen van cliënten in de regio van herkomst maken daar onderdeel van uit.</i> <i>3. Er zijn afspraken met andere zorgaanbieders en instanties die een door- en uitstroom van cliënten op het juiste moment borgen.</i> <i>4. Er zijn afspraken met andere zorgaanbieders en instanties die zorgen voor een goede overdracht van cliënten.</i> <i>5. De organisatie evalueert regelmatig de samenwerking met ketenpartners en stelt met de ketenpartners verbeterpunten vast en werkt structureel aan de verbeterpunten.</i> <i>9. De organisatie toont aan op welke wijze zij</i>

Centrale vraag van dit toezichtonderzoek:

Wat gaat goed en wat kan beter bij het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning en het borgen van veiligheid aan ouder(s) en kind(eren) die de vrouwenopvang verlaten en welke verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden?

Thema	Criteria <i>Wanneer is het goed?</i>	Indicatoren <i>Waaraan kun je dat zien?</i>	Operationalisatie <i>Ratio uit toetsingskader stelseltoezicht jeugd en sociaal domein specifiek gemaakt voor project vrouwenopvang</i>	Ratio uit verdragen en andere relevante kaders <i>Waarom is dit belangrijk?</i>
				<p><i>toegang tot en beschikbaarheid van jeugdhulp en andere vormen van specialistische hulp faciliteert voor cliënten. De organisatie heeft afspraken met onderwijsorganisaties en/of organiseert onderwijsactiviteiten zodat alle kinderen in de opvang direct toegang hebben tot onderwijs.</i></p> <p><i>10. De organisatie stelt cliënten in staat laagdrempelig verbeterpunten aan te dragen en meet (periodiek) de individuele cliëntervaringen.</i></p> <p><i>P7. Gemeenten en woningcorporaties kunnen de huisvesting van mensen uit de vrouwenopvang bevorderen door gericht huisvestingsbeleid te ontwikkelen en door afspraken te maken met woningcorporaties (regionale prestatieafspraken tussen gemeenten en woningcorporaties).</i></p>