



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gemeente Heerlen  
T.a.v. de heer. J. Clemens  
Postbus 1  
6400 AA HEERLEN

**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 370 02 88  
[www.toezichtsociaaldomein.nl](http://www.toezichtsociaaldomein.nl)

**Inlichtingen bij**

mw. drs. H.V. Heskes

**Ons kenmerk**

TSD-171211-DvdL

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

Datum 11 december 2017  
Betreft Afsluiten STJ-onderzoek n.a.v. melding overlijden  
jeugdige

Geachte heer Clemens,

Toezicht Sociaal Domein (TSD)<sup>1</sup> heeft in 2015 een onderzoek uitgevoerd naar de zorg en ondersteuning aan een kwetsbaar gezin in Heerlen. Het onderzoek vond plaats naar aanleiding van het overlijden van een jeugdige in de thuissituatie als gevolg van geweld. De resultaten van dit onderzoek zijn beschreven in het rapport *Borgen van veiligheid in kwetsbare gezinnen. Casuïstiek Heerlen* (juni 2016).

In de afgelopen anderhalf jaar hebben de inspecties het verbetertraject dat de betrokken organisaties onder regie van de gemeente Heerlen hebben ingezet gevolgd. In februari 2017 hebben de inspecties een voortgangsbericht ontvangen, waaruit bleek dat de betrokken organisaties en de gemeente Heerlen de verbeterpunten met grote betrokkenheid ter hand namen. De inspecties hebben toen positief gereageerd op de voortgang van de uitvoering van het plan van aanpak. Op 21 november 2017 heeft u het eindbericht toegestuurd over de uitvoering van het plan van aanpak *Borgen van veiligheid in kwetsbare gezinnen*. In deze brief sluiten de inspecties het natraject af, op basis van de informatie die de inspecties sinds de rapportage hebben verkregen over het verbetertraject en het eindbericht.

De gemeente Heerlen en de betrokken organisaties hebben de afgelopen tijd voor de opgave gestaan om de zorg en ondersteuning aan de meest kwetsbare gezinnen structureel te verbeteren. Hiervoor was nodig dat gezinnen die kampen met onderliggende hardnekkige en chronische problematiek in beeld zijn, dat de kinderen in deze gezinnen adequate, langdurige en samenhangende zorg en ondersteuning wordt geboden, waarbij de veiligheid van de kinderen geborgd is. Verder was het belangrijk om de problematiek van ouders vanuit het perspectief van het kind te

---

<sup>1</sup> In 2015 werkten de inspecties samen onder de naam Samenwerkend Toezicht Jeugd. Tegenwoordig werken de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd i.o., de Inspectie Justitie en Veiligheid, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid samen onder de naam Toezicht Sociaal Domein.

duiden en dat binnen een sluitende aanpak wordt gehandeld op basis van een volledige, gezamenlijke probleemanalyse.

**Toezicht Sociaal Domein**

**Kenmerk**

TSD-171211-DvdL

De inspecties zijn buitengewoon positief over de gezamenlijkheid van organisaties en gemeenten waarmee aan de verbeterpunten is en wordt gewerkt. Onder regie van het Bestuurlijk Overleg Inspectierapport heeft een brede groep organisaties en professionals hard gewerkt aan het vergroten van de veiligheid van kwetsbare gezinnen. Verder blijkt uit uw rapportage dat u samen met andere organisaties ook in 2018 doorgaat met het ontwikkelen en vergroten van de handelingsvaardigheid van en samenwerking met alle organisaties in het lokale netwerk. De bestuurders van de betrokken partijen en de gemeente hebben afgesproken om elkaar te blijven ontmoeten om de gerealiseerde resultaten te consolideren en een vervolg te geven aan de ontstane samenwerking rondom kwetsbare kinderen/gezinnen. Ook de samenwerking tussen professionals is en wordt gefaciliteerd met leerbijeenkomsten en wijkontmoetingen. De resultaten krijgen niet alleen hun weerslag bij de betrokken organisaties, maar worden ook breder uitgedragen.

Daarnaast hebben de betrokken organisaties en gemeente goede resultaten bereikt. Voorbeelden hiervan zijn het in beeld krijgen en houden van multiproblematiek, het werken met de *Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling* (inclusief de kindcheck) in de verschillende domeinen, het ontwikkelen van het *Risicoprofiel kindveiligheid* en het werken met de ToolKID Parkstad, die een handreiking biedt voor informatie-uitwisseling bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Verder blijkt uit de rapportage dat de bestuurders van de gemeente en de betrokken organisaties de nodige aandacht hebben voor de borging van de gerealiseerde verbeteringen.

Een goed voorbeeld dat de inspecties willen uitlichten in deze afsluitende brief, is uw gezamenlijke inzet om ouderschap binnen de GGZ bespreekbaar te maken met patiënten, een belangrijk onderwerp dat in 2018 een vervolg krijgt.

In het eindbericht geven de gemeente en de betrokken organisaties aan dat het werken volgens 1Gezin1Plan1Regisseur deels is gerealiseerd, maar dat dit nog aandacht vraagt in de vertaling naar de praktijk. De inspecties zien dat inmiddels een bijeenkomst heeft plaatsgevonden om de knelpunten te achterhalen bij het voeren van regie, wat vervolgens aanknopingspunten oplevert voor verdere verbetering. De verdere implementatie krijgt een vervolg in het kader van het Actieplan *Jeugdigen in beeld*<sup>2</sup>, zo blijkt uit het eindbericht. De inspecties zullen de voortgang van het werken met 1G1P1R blijven volgen in dat kader. De inspecties onderschrijven de belangrijke rol van bestuurders van gemeente en organisaties hebben in de facilitering van professionals om daadwerkelijk conform de afspraken

---

<sup>2</sup> Het actieplan *Jeugdigen in beeld* is opgesteld naar aanleiding van het rapport van TSD *Jeugdigen in beeld. Suicide Heerlen* (juli 2017).

1G1P1R te werken (zoals benoemd in het eindbericht). De inspecties zien dat competenties, deskundigheid, bevoegdheden, tijd en ruimte voor casusregisseurs cruciale elementen zijn om tot een sluitende aanpak te komen.

**Toezicht Sociaal Domein**

**Kenmerk**

TSD-171211-DvdL

Samenvattend hebben de inspecties er vertrouwen in dat de maatregelen van de gemeente Heerlen en haar netwerkpartners hebben geleid en zullen leiden tot belangrijke verbeteringen in het bieden passende zorg en ondersteuning aan de meest kwetsbare gezinnen. Zij zien dat betrokken partijen aandacht hebben voor de borging van de verbeteringen en voor het realiseren van verbeterpunten die nog open staan. Om die redenen sluiten de inspecties het natraject naar aanleiding van het rapport *Borgen van veiligheid in kwetsbare gezinnen, Casuïstiek Heerlen* af.

De inspecties sturen een afschrift van deze brief aan de bij het onderzoek betrokken organisaties. Deze brief zal worden gepubliceerd op [www.toezichtsociaaldomein.nl](http://www.toezichtsociaaldomein.nl).

Met vriendelijke groet,



mw. drs. E.E.M. Deursen

Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein