

Het lokale netwerk na Veilig Thuis

In hoeverre wordt door het lokale netwerk de veiligheid gewaarborgd?

Thema: Maatregelen voor herstel directe veiligheid

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau
<p>Jeugdigen en/of volwassenen^[4] worden adequaat naar zorg en ondersteuning toe geleid wanneer zij dat nodig hebben.</p>	<p>1 Bij de overdracht wordt de benodigde informatie overgedragen vanuit Veilig Thuis naar de professional (conform de regionale samenwerkingsafspraken)</p>	<p>Overdracht na onderzoek</p> <p>Veilig Thuis draagt bij voorkeur over in een overdrachtsgesprek waarbij de directbetrokkenen aanwezig zijn ('warme overdracht').</p> <p>Veilig Thuis onderneemt de volgende stappen:</p> <ul style="list-style-type: none">- draagt de inhoud van de melding en de informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen over aan de overdrachtspartij;- draagt schriftelijk de veiligheidsvoorwaarden over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij;- maakt afspraken met de overdrachtspartij(en) over het opstellen van een veiligheidsplan, een hulpverleningsplan en een herstelplan;- maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over het monitoren op de veiligheidsvoorwaarden;- spreekt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) af wat de consequenties zijn wanneer er geen of onvoldoende herstel is van de directe veiligheid en stabiele veiligheid.- De vereisten uit het handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 worden uitgewerkt in de regionale samenwerkingsafspraken. <p>Gezamenlijke reflectie</p> <p>Op casusniveau is er gelegenheid voor gezamenlijke reflectie tussen Veilig Thuis en het lokale netwerk.</p>	<p>Om positief te beoordelen geeft het lokale netwerk aan dat zij de informatie die nodig is voor een passende interventie schriftelijk of digitaal hebben ontvangen. Het veiligheidsplan moet daar een onderdeel van zijn. Een warme overdracht met het gezin is het uitgangspunt.</p> <p>Om positief te beoordelen geeft het lokale netwerk aan dat zij indien nodig kunnen afstemmen met Veilig Thuis. Er zijn afspraken over en dit werkt in de praktijk.</p>

[4] Heeft betrekking op huishoudens met en zonder kinderen.

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau	
<p>De veiligheid van jeugdigen en volwassenen, die zorg en/of ondersteuning krijgen, is geborgd.</p>	<p>2 Er wordt zicht gehouden op herstel van veiligheid door de professional.</p>	<p>Risico-inschatting Bij het bepalen van de hulpvraag zijn de veiligheidsrisico's en ontwikkelingsbedreigingen voor de jeugdige of volwassene aantoonbaar en tijdig ingeschat. De veiligheidsinschatting is gemaakt op basis van de volledige problematiek/hulpvraag. Er is een afgewogen conclusie of oordeel.</p>	<p>Om positief te beoordelen schat de professional de veiligheidsrisico's van jeugdigen en volwassenen systematisch in bij aanvang van de hulp met behulp van een gestandaardiseerde risico-inschatting; minimaal een aantal concrete vragen over de veiligheid. Er is multidisciplinair overleg over de afwegingen van de risico's en het handelen hierbij. Een afgewogen conclusie of oordeel is onderdeel van de risico-inschatting.</p>	
		<p>Passende maatregelen nemen De professional bewaakt of de directe veiligheid wordt gerealiseerd en neemt passende maatregelen als hier onvoldoende zicht op is of wanneer dit onvoldoende gebeurt (bijv. terugmelden). Bij situaties van zorgmijding of afhaken van het hulpverleningsproces wordt door de professional afgewogen welke maatregelen ingezet moeten worden om de veiligheid te kunnen waarborgen.</p>	<p>Om positief te beoordelen is zichtbaar dat de professional maatregelen neemt als de directe veiligheid onvoldoende wordt gerealiseerd.</p>	
	<p>3 Er is door een professional een veiligheidsplan opgesteld voor de jeugdige of volwassene dat voldoet aan de eisen in het handelingsprotocol.^[5]</p>	<p>Monitoren door Veilig Thuis Veilig Thuis monitort de overgedragen casus conform het protocol van handelen gedurende maximaal 1 jaar en conform de samenwerkingsafspraken in de regio</p>	<p>Om positief te beoordelen moet blijken dat er drie maanden na onderzoek contact is geweest tussen Veilig Thuis en het lokale netwerk i.v.m. de monitorfunctie van Veilig Thuis.</p>	
		<p>Veiligheidsplan Het veiligheidsplan is gemaakt met de jeugdige en/of volwassene en het professionele en sociale netwerk die directe veiligheid helpen te herstellen. Waarin met duidelijke afspraken is vastgelegd wie waarvoor verantwoordelijk is en wanneer aan wie gerapporteerd wordt.</p>	<p>Om positief te beoordelen is zichtbaar dat het veiligheidsplan samen met de jeugdige of volwassene en de professionals gemaakt is en dat het veiligheidsplan bij betrokken partijen bekend is. Er zijn afspraken met professionals en/of het sociale netwerk om zicht te houden op de jeugdige of volwassene op een dusdanige manier dat er waarborgen voor veiligheid zijn.</p>	

[5] VNG-model Handelingsprotocol voor het Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en kindermishandeling, 'Veilig Thuis': VT neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid en herstel

bij alle meldingen waarvoor een vervolgtraject wordt ingezet. Dat wil zeggen dat VT er zorg voor draagt dat een veiligheidsplan en een hulpverlenings- en herstelplan

worden opgesteld in alle meldingen die daarvoor in aanmerking komen. Inmeldingen waar VT zelf verantwoordelijkheid neemt voor de vervolgstappen en/of onderzoek

doet, stelt het zelf deze plannen op. Bij meldingen die worden overgedragen maakt VT afspraken met ketenpartners over het opstellen en uitvoeren van die plannen.

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau
De zorg en ondersteuning aan jeugdigen en volwassenen is resultaatgericht	4 De professional stelt doelen gericht op herstel van veiligheid.	Doelen De doelen in het veiligheidsplan zijn geprioriteerd en concreet uitgewerkt.	Om positief te beoordelen zijn er door de professional doelen vastgesteld. Deze doelen zijn SMART geformuleerd en er is bepaald wie wat doet en wanneer om het doel te bereiken.
		Regievoering De professional(s), Veilig Thuis en de betreffende jeugdigen en/of volwassenen hebben duidelijk wie regie voert in een casus. De regisseur voert effectief regie in de casus.	Om positief te beoordelen moet zichtbaar zijn waar de regievoering is belegd en bestaat hierover duidelijkheid bij de professionals en jeugdige en/of volwassene. Regievoering is zichtbaar bij totstandkoming veiligheid, 1plan, evaluatie en bijsturing.

In hoeverre wordt passende hulp ingezet om onveiligheid in de toekomst te voorkomen?

Thema: Passende hulp voor herstel van veiligheid op langere termijn en vermindering van kans op herhaling

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau
Jeugdigen en volwassenen staan centraal in zorg en ondersteuning	5 De zorg en de ondersteuning vanuit de professional is passend.	Leefgebieden in kaart Bij het bepalen van de zorgbehoefte is gekeken naar achterliggende hulpvraag op leefgebieden die in verband staan met herstel van de veiligheid.	Om positief te beoordelen moet in ieder geval aandacht worden gegeven aan de volgende gebieden: financiën, huisvesting, geestelijke gezondheidszorg, het dagelijkse leven, de opvoeding van de kinderen (indien van toepassing) en het sociale netwerk.
		Zelfredzaamheid bepalen De mate van zelfredzaamheid is ingeschat en de inzet van de zorg en ondersteuning sluit hierbij aan.	Om positief te beoordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat een inschatting is gemaakt van de zelfredzaamheid op basis van de verschillende leefgebieden en dat de zorg en ondersteuning hierbij aansluit. Dit kan bijvoorbeeld d.m.v. de zelfredzaamheidsmatrix.
Zorg en ondersteuning aan jeugdigen en volwassenen wordt in samenhang geboden	6 De professional voert regie zodat er samenhang is in de aangeboden hulp	Gezin of huishouden betrokken De hulpvraag is in dialoog met het gezin of huishouden geformuleerd.	Om positief te beoordelen moet zichtbaar zijn dat de jeugdigen en/of volwassenen betrokken zijn bij het formuleren van de hulpvraag.
		1G, 1P en 1R De professional biedt zorg en ondersteuning via het principe van 1gezin/huishouden, 1plan en 1regisseur. Het plan is opgesteld samen met het gezin (en jeugdige) of huishouden.	Om positief te beoordelen moet er sprake zijn van één gezamenlijk plan van het gezin, door de jeugdige en/of huishouden opgesteld met de betrokken professionals. Deelplannen van betrokken instanties zijn afgestemd op 1G,1P en 1R. Ook wordt in het plan aangegeven wie de regie voert over de hulp.

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau
Veranderingen in de situatie worden gesignaleerd en beoordeeld of dit de behoefte aan zorg en ondersteuning beïnvloed. Zo nodig wordt de zorg en ondersteuning daarop aangepast	7 De professional deelt, indien nodig, informatie met instanties i.h.k.v. veiligheid en passende zorg.	Eigen kracht Het sociale netwerk is in kaart gebracht en wordt indien mogelijk en wenselijk betrokken bij de geboden zorg en ondersteuning.	Om positief te beoordelen is het sociale netwerk in kaart gebracht en wordt ingezet ter versterking van de geboden zorg en ondersteuning.
	8 De professional signaleert gedurende het gehele hulpverleningsproces of er aanpassing van zorg en ondersteuning nodig is.	Informatie delen Professionals dragen met toestemming van de jeugdige of volwassene relevante informatie zo spoedig mogelijk over aan overige betrokken partijen. Indien de veiligheid dit vereist wordt informatie gedeeld.	Om positief te beoordelen is toestemming aan de jeugdige of volwassene gevraagd om informatie te delen en blijkt uit de gegevens dat de informatie is gedeeld. Bij informatiedeling zonder toestemming zijn de afwegingen hiertoe inzichtelijk.
		Signaleren De professional houdt zicht op de ondersteuningsbehoefte van jeugdige of volwassene en past de zorg en ondersteuning aan wanneer de veiligheid opnieuw in het geding is of wanneer de zorg en ondersteuning afgeschaald of afgesloten kan worden.	Om positief te beoordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat professionals en de jeugdigen en/of volwassene gezamenlijk de doelen waar nodig bijstellen.

Is er kwaliteitsmanagement waardoor er zicht is op welke elementen effectief werken bij herstel en behoud van veiligheid?

Thema: Evaluatie van werkzame elementen

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau
Zorg en ondersteuning zijn gericht op het behalen van effecten	9 Er wordt op casusniveau systematisch geëvalueerd of de gestelde doelen zijn behaald.	Methode Er wordt op casusniveau een methode gehanteerd voor het evalueren van de zorg en ondersteuning en de gestelde doelen. Hierbij worden eigen ervaringen van cliënten gebruikt.	Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat professionals samen met de jeugdige en/of volwassene en andere betrokken instanties de doelen hebben geëvalueerd en dat eigen ervaringen van cliënten hierbij zijn gebruikt.
	10 Bij evaluatie van de zorg en ondersteuning is vastgesteld of de veiligheidsrisico's/ontwikkelingsbedreigingen voor de jeugdigen en volwassenen zijn verminderd/zijn beperkt en of de directe veiligheid nog steeds is gerealiseerd.	Evaluatie veiligheid Tijdens de evaluatie van de zorg en ondersteuning wordt op een gestandaardiseerde wijze vastgesteld of de veiligheidsrisico's voor de jeugdige en/of volwassene verminderd of beperkt zijn en of er sprake is van directe veiligheid. Daarbij wordt input van andere professionals afgewogen en proactief verzameld.	Om positief te oordelen moet duidelijk zijn dat bij de evaluatie een vergelijking wordt gemaakt tussen de startsituatie en de huidige situatie met betrekking tot de ingeschatte veiligheidsrisico's/ontwikkelingsbedreigingen.

Criteria TSD	Indicator	Operationalisering	Oordeel/beslisregel op indicatorniveau
<p>De instelling voert systematisch kwaliteitsmanagement uit</p>	<p>11 De instelling evalueert en verbetert waarnodig de resultaten / effecten van de zorg en ondersteuning die wordt geboden.</p>	<p>Kwaliteit werkwijze Er is duidelijkheid over op welke wijze informatie wordt verzameld over kwaliteit en effect van de hulp en of de instelling bereikte resultaten en opgemerkte knelpunten in beeld brengt en verbeteringen aanbrengt.</p>	<p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat de instelling systematisch resultaten en knelpunten in beeld brengt en verbeteringen aanbrengt.</p>
<p>Het lokale netwerk voert gezamenlijk systematisch kwaliteitsmanagement uit</p>	<p>12 Het lokale netwerk evalueert (gezamenlijk) en verbetert waar nodig de (gezamenlijke) resultaten en de samenhang van de zorg en ondersteuning die wordt geboden.</p>	<p>Het is duidelijk of en hoe het lokale netwerk de samenwerking en resultaten evalueren. Ook is duidelijk hoe het lokale netwerk waar nodig verbeteringen aanbrengt.</p>	<p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat het lokale netwerk (gezamenlijk) de resultaten en de samenhang evalueert en waarnodig (de samenhang van) de zorg en ondersteuning verbetert.</p>