

Thema: Toeleiding en toegang

Criteria	Indicator	Informatie uit beleid	Bronnen (Dossiers en interviews)	Oordeel/ beslisregel (op indicatorniveau)
De inzet van zorg en ondersteuning is passend bij de hulpvraag (uit TSD)	<i>De hulpvraag is in dialoog met het gezin geformuleerd.</i>	<i>Is er beleid op hoe de dialoog met gezin tot stand komt?</i>	<i>Zijn ouders en kinderen betrokken bij het formuleren van de hulpvraag?</i>	Ja / Nee Om positief te oordelen moet zichtbaar zijn dat ouders en kinderen zijn betrokken bij het formuleren van de hulpvraag.
	<i>Bij het bepalen van de hulpvraag is gekeken naar achterliggende hulpvragen op alle leefgebieden.</i>	<i>Is in beleid beschreven dat naar achterliggende hulpvragen op alle leefgebieden moet worden gekeken?</i>	<i>Is bij het bepalen van de hulpvraag gekeken naar alle mogelijke hulpvragen op alle leefgebieden?</i>	Ja / Nee Om positief te oordelen moet in elk geval de hulpvraag / problematiek van ouders én kinderen in kaart zijn gebracht.
	<i>Bij het bepalen van de hulpvraag zijn de veiligheidsrisico's / ontwikkelingsbedreigingen voor de kinderen aantoonbaar en tijdig ingeschat.</i>	<i>Is in het beleid beschreven hoe veiligheidsrisico's voor ouders en kinderen tijdig worden gesignaleerd en de ernst en urgentie hiervan worden ingeschat?</i> De inspecties verwachten dat professionals binnen de teams op een eenduidige manier veiligheidsrisico's inschatten. Bij lichte hulpvragen verwachten de inspecties dat professionals in ieder geval een aantal eenduidige vragen stellen omtrent de veiligheid van de kinderen in een gezin. Naarmate de hulpvraag zwaarder wordt, verwachten de inspecties dat de teams hogere eisen stellen aan de risico-inschatting en dat er een eenduidig beeld bestaat wanneer een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument wordt ingezet.	<i>Zijn de aanwezige veiligheidsrisico's/ ontwikkelingsdreigingen voor de ouders en kinderen tijdig gesignaleerd?</i> <i>Zijn de veiligheidsrisico's / ontwikkelingsdreigingen voor de ouders en kinderen zichtbaar ingeschat?</i>	Ja / Nee Bij het in kaart brengen van de hulpvraag moet aandacht zijn besteed aan het signaleren van eventuele veiligheidsrisico's / ontwikkelingsbedreigingen voor kinderen. Indien er veiligheidsrisico's / ontwikkelingsbedreigingen zijn gesignaleerd, dan is hiervan een inschatting gemaakt.

	<p><i>De mate van zelfredzaamheid is ingeschat en de inzet van de zorg en ondersteuning sluit hierbij aan</i></p>	<p><i>Is in beleid beschreven hoe wordt omgegaan met de 'eigen kracht' in een hulpverleningstraject?</i></p> <p><i>Is in beleid omschreven hoe de ondersteuningsbehoefte uit het sociale netwerk in kaart wordt gebracht?</i></p>	<p><i>Is ingeschat hoe zelfredzaam (bekwaamheid en bereidheid) het gezin is en op welke gebieden verbetering mogelijk is? De inschatting betreft in elk geval de gebieden: financiën, huisvesting, geestelijke gezondheidszorg, het dagelijkse leven, de opvoeding van de kinderen en het sociale netwerk.</i></p> <p><i>Is het sociale netwerk van het gezin in kaart is gebracht en in welke mate het netwerk bereid en bekwaam is het gezin te ondersteunen?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat een goede inschatting is gemaakt van de zelfredzaamheid en dat de zorg en ondersteuning hierbij aansluit.</p>
	<p><i>De zorg en de ondersteuning aan het gezin zijn passend.</i></p>	<p><i>Is in het beleid beschreven dat er een dekkend zorg/hulpaanbod is/ georganiseerd kan worden?</i></p>	<p><i>Ontvangt het gezin de zorg en ondersteuning die past bij hun behoeften?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat een gezin kan rekenen op een passend hulpaanbod en dat er een verbinding bestaat met overige relevante betrokken partijen.</p>

<p>Professionals betrekken kinderen en ouders bij de hulp (uit VHJ)</p>	<p><i>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld.</i></p>	<p><i>Is in beleid beschreven dat het gezin wordt gewezen op de mogelijkheid een familiegroepsplan op te stellen?</i></p> <p><i>Is in beleid beschreven dat het plan van de professional moet zijn gebaseerd op het familiegroepsplan als dit is opgesteld?</i></p>	<p><i>Is het gezin aangeboden een familiegroepsplan op te stellen?</i></p> <p><i>Indien een familiegroepsplan is opgesteld: werkt de professional op basis van dit plan?</i></p> <p><i>Indien geen familiegroepsplan is opgesteld omdat het gezin daarvan af heeft gezien: werkt de professional op basis van een plan dat in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet het gezin in de gelegenheid zijn gesteld een familiegroepsplan op te stellen.</p> <p>Als er een familiegroepsplan is opgesteld, moet verder vast staan dat de professional op basis van dit plan werkt (dit kan ook door een eigen plan dat is gebaseerd op het familiegroepsplan).</p> <p>Als er geen familiegroepsplan is opgesteld, moet duidelijk zijn dat het gezin hiervan heeft afgezien. In dat geval moet de professional werken met een plan dat in overleg met ouders en kinderen is opgesteld.</p>
---	---	---	--	--

Thema: In Zorg				
Criteria	Indicator	Informatie uit beleid	Bronnen (interviews en dossiers)	Oordeel/ beslisregel (op indicatorniveau)
De zorg en ondersteuning aan gezinnen wordt in samenhang geboden (TSJ)	<i>De zorg en ondersteuning worden afgestemd op de problematiek van het gehele gezin volgens het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.</i>	<p><i>Is in beleid beschreven hoe invulling moet worden gegeven aan het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur?</i></p> <p><i>Is in beleid beschreven hoe de regie bepaald wordt en wat regievoering inhoudt?</i></p> <p><i>Is in beleid beschreven welke professionele kenmerken de regisseur moet hebben?</i></p>	<i>Is er een gezamenlijk plan voor het gezin en de betrokken professionals en zijn de doelen uit eventueel andere plannen hierop afgestemd? Is duidelijk wie de regie heeft over de zorg en ondersteuning aan het gezin?</i>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet een duidelijk zijn hoe de regie bepaald wordt en wat de regie inhoudt.</p> <p>De geïnterviewden geven een eenduidig antwoord op de vraag wat regie inhoudt.</p>
De zorg en ondersteuning is doelgericht (uit TSD)	<i>De doelen van de zorg en ondersteuning zijn geprioriteerd, concreet en gericht op effecten.</i>	<i>Is in beleid beschreven dat de doelen geprioriteerd en concreet moeten zijn?</i>	<p><i>Zijn er (zichtbaar) doelen gesteld voor de in te zetten zorg en ondersteuning op alle leefgebieden? Zijn de doelen (zichtbaar) geprioriteerd? Zijn de doelen concreet?</i></p> <p><i>Wordt het gewenste perspectief afgesproken/vastgelegd?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat er gewerkt wordt vanuit een gewenst perspectief en dat hiertoe doelen geprioriteerd en concreet zijn.</p>
	<i>Er wordt systematisch geëvalueerd of de gestelde doelen zijn behaald.</i>	<i>Is in beleid beschreven welke methodiek gehanteerd wordt voor het evalueren van de zorg en ondersteuning en de gestelde doelen?</i>	<i>Wordt de voortgang van de gestelde doelen regelmatig besproken met het gezin? Wordt de voortgang van de gestelde doelen regelmatig besproken met alle relevante professionals? Is het effect van de zorg en ondersteuning (interventie) geëvalueerd? Zijn hierbij de relevante partijen (gezin en professionals) betrokken?</i>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat professionals en gezin gezamenlijk de doelen evalueren.</p>

<p><i>Bij de evaluatie van de zorg en ondersteuning is vastgesteld of de veiligheidsrisico's/ontwikkelingsbedreigingen voor de kinderen en ouders verminderd/beperkt zijn.</i></p>	<p><i>Is in het beleid beschreven dat bij de evaluatie van de zorg en ondersteuning wordt vastgesteld of de veiligheidsrisico's voor kinderen en ouders verminderd/beperkt zijn?</i></p>	<p><i>Wordt bij de evaluatie van de zorg en ondersteuning ingeschat of veiligheidsrisico's / ontwikkelingsbedreigingen voor de kinderen verminderd/beperkt zijn? Wordt hierbij gebruikgemaakt van een vast stramien?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet duidelijk zijn dat bij de evaluatie een vergelijking wordt gemaakt tussen de startsituatie en de huidige situatie met betrekking tot de ingeschatte veiligheidsrisico's / ontwikkelingsbedreigingen.</p>
<p><i>Passende maatregelen zijn ingezet wanneer de inzet van vrijwillige hulp niet tot stand komt of onvoldoende toereikend of effectief blijkt.</i></p>	<p><i>Is in beleid beschreven of en hoe de aansluiting met drang en dwang is georganiseerd?</i></p>	<p><i>Worden passende maatregelen zijn ingezet wanneer de inzet van vrijwillige hulp niet tot stand kwam of onvoldoende toereikend of effectief blijkt? Worden deze passende maatregelen tijdig zijn ingezet?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat vanuit het wijkteam wordt opgeschaald wanneer de vrijwillige hulp onvoldoende tot stand komt of onvoldoende toereikend of effectief blijkt.</p>
<p><i>Indien de ondersteuningsbehoefte van het gezin verandert, krijgt het gezin daarop aangepaste zorg en ondersteuning.</i></p>	<p><i>Is in het beleid beschreven dat het gezin aangepaste zorg en ondersteuning krijgt als de ondersteuningsbehoefte van het gezin verandert?</i></p>	<p><i>Worden doelen indien nodig tussentijds bijgesteld? Worden zorg en ondersteuning indien nodig bijgesteld?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat professionals en gezin gezamenlijk de doelen waar nodig bijstellen.</p>
<p><i>De zorg en ondersteuning worden afgesloten als het gezin zelfstandig verder kan of als er een vervolg/natraject is geregeld.</i></p>	<p><i>Is in het beleid beschreven dat zorg en ondersteuning wordt afgesloten als het gezin zelfstandig verder kan of er een vervolg/natraject is geregeld?</i></p>	<p><i>Bepalen professionals en gezin gezamenlijk of de zorg en ondersteuning kan worden afgesloten? Wordt indien nodig een vervolg/natraject geregeld?</i></p>	<p>Ja / Nee</p> <p>Om positief te oordelen moet duidelijk zijn dat een gezin wordt losgelaten als een adequate inschatting is gemaakt dat dit weer kan. Als er nog ondersteuning nodig is, wordt een na-/vervolgtraject geregeld.</p>

Thema: Borgen van samenhang in het lokale stelsel

Criteria	Indicator	Informatie uit beleid	Bron (interviews)	Oordeel/ beslisregel (op indicatorniveau)
De instelling voert systematisch kwaliteitsmanagement uit (VHJ).	<i>Het wijkteam verzamelt systematisch informatie over de kwaliteit en het effect van de zorg en ondersteuning die wordt geboden.</i>	<i>Is in beleid beschreven op welke wijze informatie wordt verzameld over de kwaliteit en het effect van de werkwijze?</i>	<i>Brengt het wijkteam de bereikte resultaten en opgemerkte knelpunten systematisch in beeld? (Op wijkteamniveau)</i>	Ja / Nee Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat het wijkteam systematisch resultaten en knelpunten in beeld brengt.
	<i>Het wijkteam evalueert (gezamenlijk) en verbetert waar nodig de (gezamenlijke) resultaten en de samenhang van de zorg en ondersteuning die wordt geboden (TSD).</i>	<i>Is in beleid beschreven of en hoe de betrokken organisaties de samenhang en resultaten evalueren?</i>	- <i>Geen vraag in de interviews.</i>	Ja / Nee Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat het wijkteam (gezamenlijk) de resultaten en de samenhang evalueert en waar nodig (de samenhang van) de zorg en ondersteuning verbetert.
Ervaringen van cliënten worden benut om de samenhang in zorg en ondersteuning te verbeteren (TSD)	<i>Ervaringen van cliënten worden op structurele wijze gebruikt om de samenhang in zorg en ondersteuning te verbeteren.</i>	<i>Is in beleid beschreven of en hoe de ervaringen van cliënten worden gebruikt om de samenhang in zorg en ondersteuning te verbeteren?</i>	<i>Cliënten wordt gevraagd naar hun ervaringen in het wijkteam.</i>	Ja / Nee Om positief te oordelen moet aannemelijk zijn gemaakt dat het wijkteam op structurele wijze ervaringen van cliënten gebruikt om de samenhang in zorg en ondersteuning te verbeteren.