

Impressieverslag reflectiebijeenkomst Den Bosch

Op dinsdag 3 april jl. kwamen professionals en bestuurders van maar liefst dertig verschillende organisaties uit het sociaal domein in Den Bosch bijeen om te reflecteren op de organisatie van het brede sociaal domein in Den Bosch en de positie van het sociaal wijkteam daarin. De bijeenkomst werd georganiseerd door de gemeente Den Bosch en Toezicht Sociaal Domein. De bijeenkomst had als doel het ophalen van krachten, zorgen en verbeterpunten uit casussen en het versterken van de samenwerking tussen de betrokken organisaties.

In de ochtend bespraken professionals in zes groepen, één per wijk, een anonieme complexe casus. Vijf thema's stonden centraal. De thema's waren opgesteld op basis van het toezichtkader Stelseltoezicht Jeugd, toezichtkader Stelseltoezicht Volwassenen in het Sociaal Domein en toezichtkader Verantwoorde Hulp voor Jeugd:

- probleemanalyse en plan;
- regie;
- dossiervoering;
- inschatten veiligheid;
- passende hulp.

Voor elk thema was een aantal verwachtingen geformuleerd. Per casus kozen de professionals de twee belangrijkste thema's uit waarop zij wilden leren. Voor deze thema's werden vervolgens succesfactoren, knelpunten en acties geïdentificeerd.

In de middag schoven de bestuurders van de betrokken organisaties aan. De resultaten van de ochtend werden voorgelegd aan de bestuurders door middel van de 'vissenkom-methode'; de bestuurders zaten aan tafel en reageerden op de belangrijkste bevindingen van de ochtend:

- rollen en verantwoordelijkheden
- integrale hulp
- veiligheid

Vanuit het publiek (de professionals) kon worden gereageerd en zo nodig 'ingebroken' om het gesprek bij te sturen.

De bijeenkomst was een eerste stap; de dag leverde een lijst aan succesfactoren, knelpunten en acties op en de komende tijd wordt ingezet om deze acties toe te passen en/of verder uit te werken.

