



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gemeente Rotterdam
t.a.v. het College van burgemeester en wethouders
E-mail: gemeentesecretarisbco@rotterdam.nl

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 370 02 88
www.toezichtsociaaldomein.nl

Inlichtingen bij
Persoonsgegevens e-
mail:
Persoonsgegevens
Tel. **Persoonsgegevens**

Ons kenmerk
TSD/2024/77

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Datum 28 november 2024
Betreft Afronding onderzoek Toezicht Sociaal Domein
op de Bestuursopdracht zorg, deelonderwerp
bestaanszekerheid

Geachte wethouders **Persoonsge** en **Persoonsgegevens**,

Toezicht Sociaal Domein¹ (TSD) heeft in Rotterdam samen met inwoners, instellingen en professionals een actieonderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek stonden inwoners centraal die naast schulden ook problemen hebben op andere leefgebieden, bijvoorbeeld als het gaat om hun gezondheid.

Aanleiding – proces tot nu toe

Wij hebben u eerder geïnformeerd over onze bevindingen via een brief, gedateerd op 5 september 2023. Dit om onze inbreng te geven op besluitvorming die toen voorlag in de vorm van de bestuursopdracht Zorg², deelonderwerp Bestaanszekerheid.

U heeft op 8 november 2023 inhoudelijk gereageerd. Daarnaast voerden wij in diezelfde periode een gesprek binnen de gemeente Rotterdam met enkele ambtenaren om het onderzoek toe te lichten.

In uw reactie gaat u puntsgewijs in op de onderwerpen genoemd in onze brief. Voor een deel betrof dit acties die de Gemeente Rotterdam al had uitgezet en voor een deel ook nog voornemens was dit te doen.

Omdat wij ons realiseren dat het tijd kost om een beweging in gang te zetten en veranderingen te realiseren hebben wij in oktober 2024 opnieuw een gesprek gevoerd met enkele ambtenaren om navraag te doen over de voortgang.

In deze brief gaan wij hierop in. Tegelijkertijd sluiten wij met deze brief het onderzoek in Rotterdam af.

Toegang

De Vraagwijzer is een belangrijk punt voor inwoners om toegang tot zorg en ondersteuning te krijgen. De Vraagwijzer is in ontwikkeling naar een andere manier van werken. Waar het eerder meer gebruik was om inwoners 'af te houden' is er nu meer aandacht voor passende hulp en duidelijke communicatie. Alle consulenten

¹In het samenwerkingsverband Toezicht Sociaal Domein werken vier Rijksinspecties samen: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie van het Onderwijs en de Nederlandse Arbeidsinspectie. <https://www.toezichtsociaaldomein.nl/>

² <https://gemeenteraad.rotterdam.nl/Agenda/Document/2502e28a-0de6-4d37-9b68-ca6c21ecea84?documentId=80823720-8adb-43dd-9027-3ed249dbaf26&agendaItemId=cd27bcdd-3a83-4dc3-aa75-3cad50ac9cfa>

hebben een opleiding gehad om de brede uitvraag beter te kunnen doen. Hierbij is aandacht voor de 'vraag achter de vraag'. Ook horen we dat medewerkers van de betreffende afdeling meer proactief zijn ingezet in de dienstverlening bijvoorbeeld door naar markten te gaan en daar inwoners aan te spreken. Zij hebben zich hierbij gericht op wijken waar weinig vragen binnenkwamen. Daarnaast doen zij vaker op afspraak telefonische uitvragen waarbij de privacy van de inwoner goed kan worden geborgd. De Vraagwijzer wordt vanuit de gemeente steeds meer gezien als plaats waar het contact met inwoners plaatsvindt.

De Vraagwijzer wordt beter gevonden en de dienstverlening beter beoordeeld. Wensen zijn er nog bij de Vraagwijzer in het aanpassen van de fysieke locaties om meer privacy te bieden. Om zo ook meer tegemoet te komen aan wensen van de inwoners. Ook wil de Vraagwijzer meer gaan samenwerken met ervaringsdeskundigen.

Voor vier huisartsen zal vanaf 2025 een mogelijkheid ontstaan om via ZorgDomein door te verwijzen. De verwachting is dat de doorverwijzing door en communicatie met huisartsen dan eenvoudiger verloopt. Per 1 april 2025 wil de gemeente dit uitrollen naar alle huisartsen.

Aanpak Bestaanszekerheid

Vanuit de aanpak Bestaanszekerheid is in twee wijken aandacht voor samenredzaamheid. De gemeente zet zich in om partijen in de wijk (formeel en informeel) met elkaar te verbinden en elkaar beter te benutten. Sleutelpersonen spelen daarbij een grote rol.

Zo zijn er bijvoorbeeld initiatieven in de wijk waarbij de Vraagwijzer en Welzijn samen aanwezig zijn om zo ook de overdracht tussen organisaties te bevorderen.

De casuïstiektafel helpt daarbij ook, ingericht om hulp op maat te realiseren.

Daarnaast is er aandacht voor niet-gebruik van regelingen en toeslagen.

Binnenkort komt een tool online waarmee inwoners kunnen zien of zij in aanmerking komen voor gemeentelijke regelingen. De Vraagwijzer kan dit ook doorlopen met inwoners. Bij Station op Zuid loopt een initiatief waarbij sociaal raadslieden bij mensen vanuit de Participatiewet meekijken op het juist aanvragen van toeslagen. Dit kan onzekerheid over het wijzigen van het inkomen verkleinen, zeker als iemand in de Participatiewet komt of juist weer aan het werk gaat vanuit een uitkering.

In plaats van hulp verlenen ligt vanuit de huidige visie de nadruk meer op mensen zelfredzaam maken. Bijvoorbeeld door basisvaardigheden te vergroten. Deze verandering vraagt ook iets van medewerkers en van het beleid in de gemeente.

Tot slot

Toezicht Sociaal Domein heeft in de periode waarin zij onderzoek deed gesproken met inwoners, organisaties, en ambtenaren. Wij hebben gesproken met betrokken professionals die de problematiek van inwoners zien en willen bijdragen aan oplossingen. Ook hoorden wij dat het vertrouwen en handelingsperspectief bij inwoners, organisaties en ambtenaren soms ontbrak om zaken daadwerkelijk te veranderen. In het afsluitende gesprek horen wij dat er een verandering gaande lijkt in Rotterdam. Van het afhouden van hulp naar meer outreachende hulp. Gaan naar waar de mensen zijn. En naar meer samenwerking met (in)formele organisaties en sleutelpersonen in de wijk.

Toezicht Sociaal Domein

Kenmerk
TSD/2024/77

Deze verandering is nog lokaal en pril. Toezicht Sociaal Domein vraagt u deze verandering bestuurlijk te ondersteunen zodat deze bestendig is en meer inwoners hier profijt van hebben. Wij wensen u daarbij veel succes.

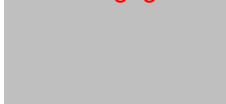
Toezicht Sociaal Domein

Kenmerk
TSD/2024/77

Wij informeren u dat wij deze brief twee weken na verzending op onze website publiceren.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens



Persoonsgegevens

Waarnemend programmadirecteur TSD